



ՀՖԿՍՊԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ, ՍՊԱՍԱՐԿՈՂ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ  
ԱՆՁՆԱԿԱԶՄԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՎԵՐՀԱՆՄԱՆ, ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ  
ՀԱՐՑՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

*ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԲԱԺԻՆ*

## Բովանդակություն

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Ներածություն.....                                                         | 2  |
| 1.Տեղեկություններ հարցվողների մասին .....                                 | 4  |
| 2. Ի՞նչն է մոտիվացնում ՀՖԿՍՊԻ աշխատակիցներին .....                        | 6  |
| 3.Գոհունակություն վարձատրությունից .....                                  | 8  |
| 4.Վերապատրաստում, մասնագիտական հմտությունների շարունակական զարգացում..... | 9  |
| 5.Աշխատանքային ձեռքբերումներ .....                                        | 13 |
| 6.Գոհունակություն վերադասից և բուհի ղեկավարությունից .....                | 20 |
| 7.Աշխատանքային մթնոլորտ .....                                             | 23 |
| 8.Բուհի հիմնախնդիրները՝ ըստ հարցվածների .....                             | 24 |
| Եզրակացություններ.....                                                    | 27 |
| Առաջարկություններ.....                                                    | 28 |

## Ներածություն

Ինստիտուտը ուսումնական, գիտական ամբողջություն է, որի բոլոր ստորաբաժանումները մասնակցում են նրա ուսումնական, կրթական և գիտահետազոտական գործընթացների կազմակերպմանը: Ինստիտուտում առկա խնդիրների բացահայտման և շտկման, ինչպես նաև բարեփոխումներ իրականացնելու համար շատ կարևոր է ինստիտուտի ներքին շահակիցների՝ վարչական և սպասարկող անձնակազմի կարծիքը: Այդ պատճառով Հայաստանի ֆիզիկական կուլտուրայի և սպորտի պետական ինստիտուտի (այսուհետ՝ ՀՖԿՍՊԻ) Որակի ապահովման բաժինը (այսուհետ՝ ՈԱԲ) իրականացրել է հերթական հետազոտությունը, որի շրջանակում գնահատվել են վարչական և սպասարկող անձնակազմի գոհունակությունն իրենց աշխատանքային պայմաններից, մթնոլորտից և միջանձնային փոխհարաբերություններից, նրանց մոտիվացիան, վերապատրաստման հնարավորությունների իրացումը, վերջիններիս կարծիքը և գնահատականը իրենց վերադասի/ղեկավարության վերաբերյալ, ինչպես նաև նրանց առաջարկություններն իրենց բաժնի և բուհի բարեփոխումների վերաբերյալ:

Ինստիտուտի աշխատակազմի կարիքների գնահատումը ու վերհանված բացթողումների վերացման ուղղությամբ իրականացվող գործընթացների արդյունավետության վերլուծումը և հետադարձ կապի հաստատումը ՀՖԿՍՊԻ-ի որակի ապահովման ներքին համակարգի կարևորագույն բաղադրիչներից մեկն է և այն ունի շարունակական բնույթ:

### 1. Հետազոտության հիմնական նպատակներն են՝

- ✓ Վեր հանել և գնահատել ինստիտուտի ներքին շահակիցների կարիքները, նրանց բավարարվածությունը տարբեր գործոններից, ինչպես նաև լսելի դարձնել բուհի զարգացմանն ուղղված նրանց առաջարկությունները:
- ✓ Մշակել և ներկայացնել բացահայտված խնդիրների և բացթողումների լուծմանն ուղղված կոնկրետ առաջարկություններ:

### 2. Հետազոտության ընտրանքը և մեթոդաբանությունը

Հարցումն անց է կացվել [առցանց եղանակով](#), որին մասնակցել է ՀՖԿՍՊԻ-ի վարչական, անվտանգության և սպասարկող անձնակազմի 150 ներկայացուցիչներից 89-ը (59,3%), որը 95% վստահության մակարդակի և 6.65% թույլատրելի սխալի սահմանի տիրույթին է համապատասխանում (ընտրանքային հետազոտություններում ընդունելի սխալի սահմանը 4%-ից 8% է կազմում)<sup>1</sup>:

### 3. Հարցման անցկացման ժամանակ առաջացած խնդիրները

Չնայած այն բանին, որ ի սկզբանե հարցաթերթի ներածական նշվել է հարցման անանունության մասին, սակայն վարչական աշխատակազմի մի շարք ներկայացուցիչների կողմից կասկած է եղել կապված այն հանգամանքի հետ, որ

<sup>1</sup> <https://www.pollfish.com/margin-of-error-calculator/>

հարցաթերթիկի «Անձնական տվյալներ» բաժնի որոշ հարցեր (հարցվողի տարիքը, սեռը, բաժինը, աշխատանքային ստաժը) կարող են օգնել հարցվողին իդենտիֆիկացնել և վերջիններս հրաժարվել են մասնակցել հարցմանը: Ուստի, ՈԱԲ-ի կողմից հանվել են առավել մեծ մտավախություն առաջացրած անձնական տվյալներին վերաբերող հարցերից մեկը՝ հարցվողի բաժինը: Բացի այդ, էլեկտրոնային հարցմանը մասնակցելու դժվարություններ ունեցող վարչակազմի ներկայացուցիչներին (մոտ 19%-ին) տրամադրվել է հարցաթերթի թղթային տարբերակը (տես՝ Հավելված 1): Հարցաթերթերը լրացվել են անանոնության սկզբունքով: Հարցաթերթում համադրել ենք որակական և քանակական գործիքները՝ փակ, բաց և կիսափակ հարցերը:

#### **4. Հարցման արդյունքների վերլուծությունը**

Էլեկտրոնային/առցանց հարցման արդյունքները գրանցվել են Google forms/sheets հարթակում, որտեղ ՈԱԲ-ի աշխատակիցների կողմից մուտքագրվել է նաև թղթային հարցաթերթերի տարբերակով ստացված ինֆորմացիան: Այնուհետ, Google sheets հարթակից այդ տվյալները ներբեռնվել են Microsoft Excel ձևաչափով, և այդ ծրագրի օգնությամբ էլ կատարվել են տվյալների վերլուծություններն ու գծապատկերների, աղյուսակների պատրաստումը:

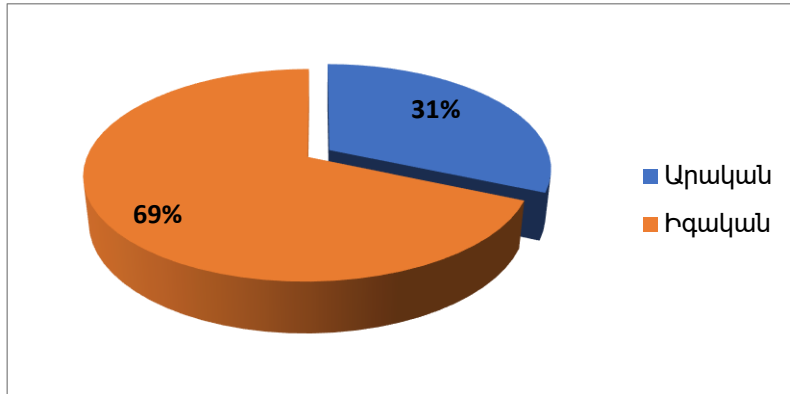
Իրականացվել են տվյալների միաչափ վերլուծություններ: Հարցումների արդյունքները ի հայտ են բերել վարչական և սպասարկող կազմի կարիքները և առկա խնդիրները: Հետազոտության արդյունքում մշակվել և ներկայացվել են վերհանված խնդիրների լուծման առաջարկություններն ու գործնական քայլեր:

*Հարկ է նշել, որ զեկույցի այն գծապատկերներում, որտեղ ներկայացված տոկոսների հանրագումարը գերազանցում է 100%-ը, այդ հարցի վերաբերյալ պատասխանողների կողմից ընտրվել են մեկից ավելի պատասխանների տարբերակներ:*

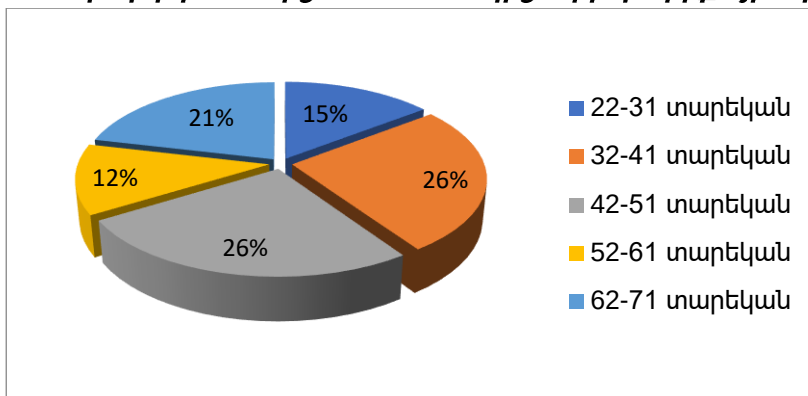
## 1. Տեղեկություններ հարցվողների մասին

Հարցմանը մասնակցած վարչական կազմի սեռատարիքային պատկերը ներկայացված է ստորև (տես՝ Գծապատկերներ 1, 2):

**Գծապատկեր 1. Հարցման մասնակիցների սեռը**

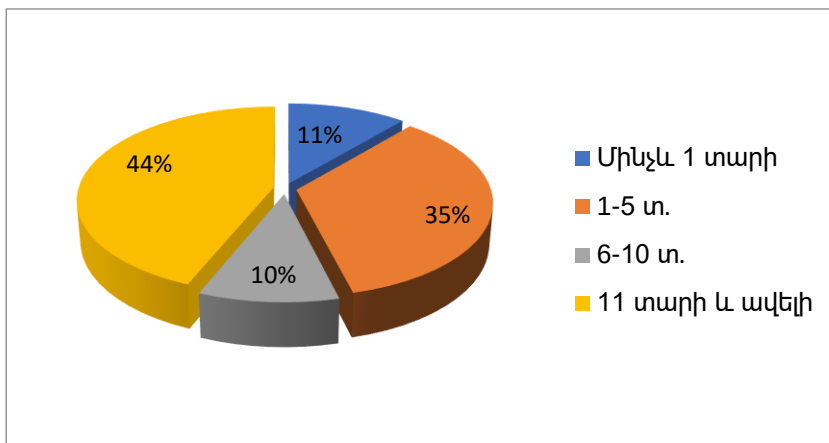


**Գծապատկեր 2. Հարցման մասնակիցների տարիքային կազմը**



Հարցման մասնակիցների գերակշիռ մեծամասնությունը իգական սեռի է (69%), իսկ տարիքային տեսանկյունից համեմատաբար մեծ մաս են կազմում 32-41 և 42-51 տարիքային խմբերը (26% յուրաքանչյուրը), ապա՝ 62-71 տարիքային խումբը (21%):

**Գծապատկեր 3. Որքա՞ն ժամանակ եք աշխատում բուհում**

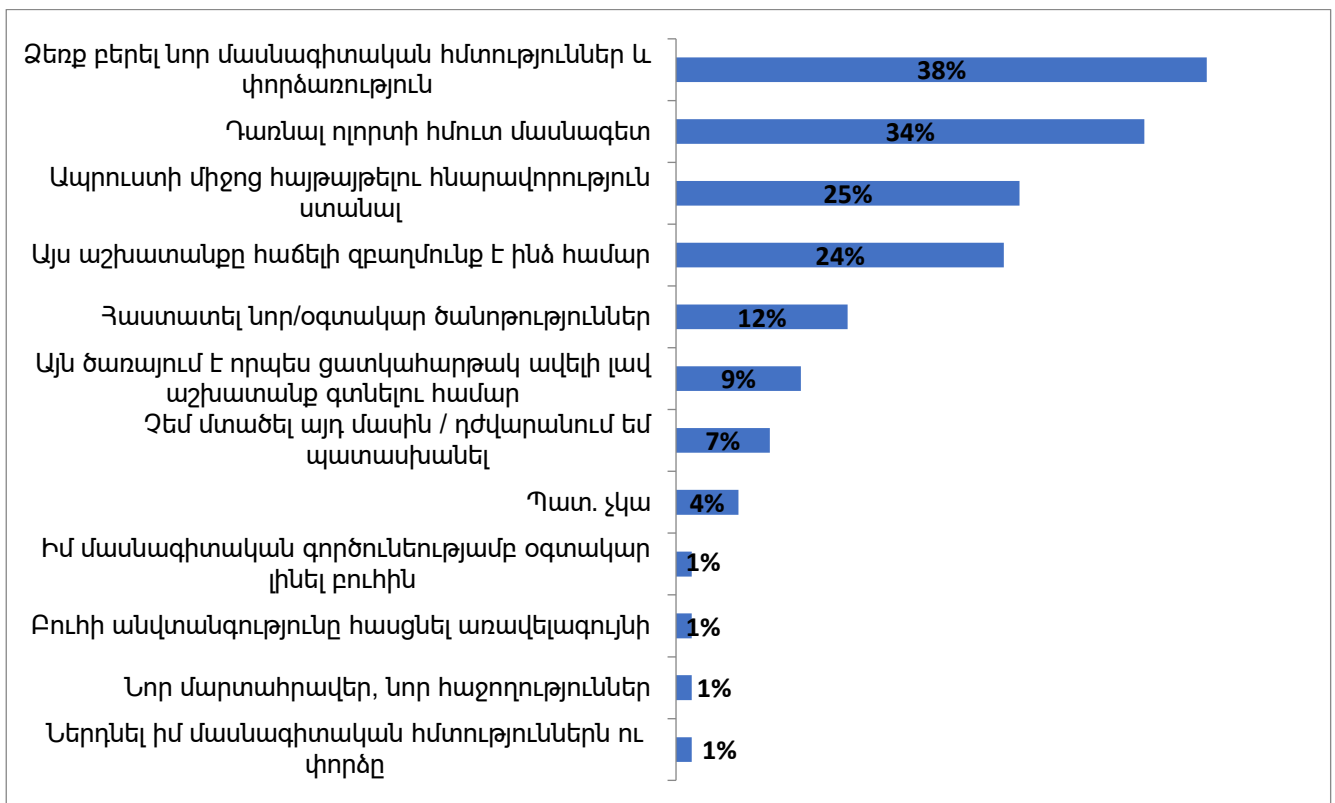


Հարցմանը մասնակցածների մեջ գերակշռում են բուհում 11 և ավելի տարիների աշխատանքային փորձ ունեցող վարչական աշխատակիցները (44%), ապա՝ 1-5 տարիների փորձ ունեցողները (35%):

## 2.Ի՞նչն է մոտիվացնում ՀՖԿՍՊԻ աշխատակիցներին

Բուհի վարչական աշխատակիցների մոտիվացիայի ուսումնասիրման նպատակով տրվել է հետևյալ կիսափակ հարցը՝ «Որո՞նք են Ձեր ներկայիս աշխատանքի, կամ կարիերայի նպատակները»: Ստացվել են հետևյալ պատասխանները.

### Գծապատկեր 4. Բուհի վարչական աշխատակիցների կարիերայի նպատակները

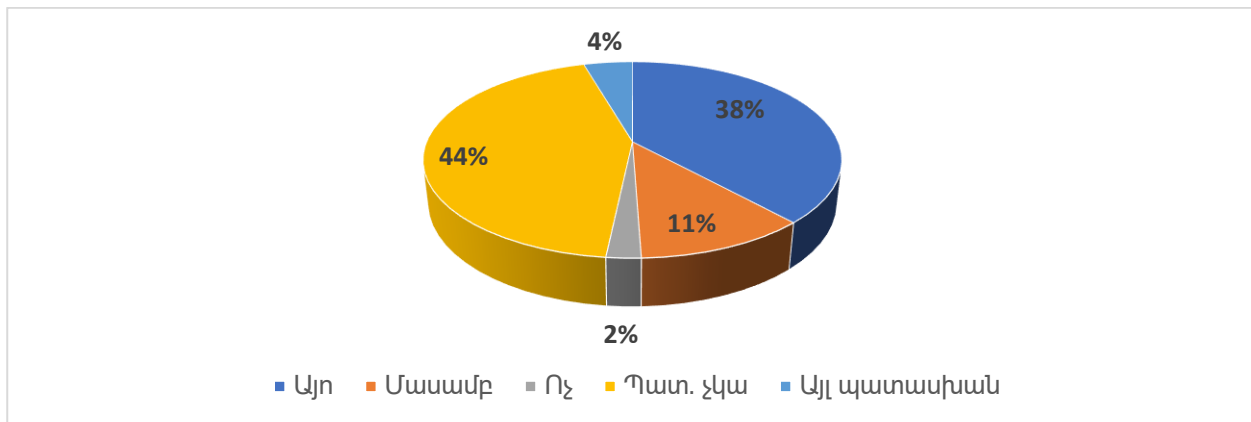


Նշում. Գծապատկերում տրոկոսների հանրագումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ այս հարցի վերաբերյալ պատասխանողների կողմից տրվել են մեկից ավելի պատասխաններ:

Ինչպես երևում է գծապատկեր 4-ում, ինստիտուտի վարչական աշխատակիցները (ներառյալ անվտանգության և սպասարկման ոլորտի) ունեն տարբեր շարժառիթներ բուհում աշխատելու համար: Առավել գերակշռողը նոր մասնագիտական հմտություններ և փորձառություն ձեռք բերելու շարժառիթն է (38%), ապա՝ ոլորտի հմուտ մասնագետ դառնալը (34%): Երրորդ տեղում են բուհում աշխատանքը որպես ապրուստի միջոց հայթայթելու հնարավորություն համարողները (25%): ՀՖԿՍՊԻ-ում իրենց աշխատանքը հաճելի զբաղմունք են համարում վարչակազմի գրեթե ¼-ը (24%): 12%-ը նոր, օգտակար ծանոթություններ հաստատելու նպատակ են հետապնդում, իսկ 9%-ի համար էլ աշխատանքը բուհում ծառայում է որպես ցատկահարթակ ավելի լավ աշխատանք

գտնելու համար: Հարկ է նշել, որ նշված շարժառիթներ ունեցողները բուհում տարբեր ստաժի անձինք են:

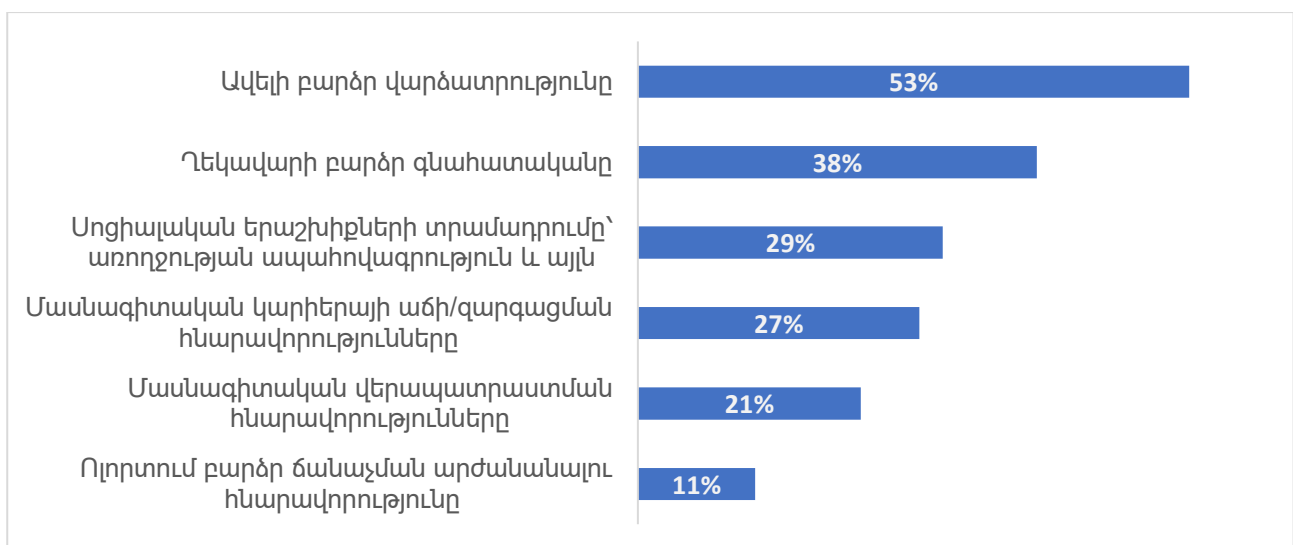
**Գծապատկեր 5. Կարողացել եք հասնել այդ նպատակ/-ներ/ին բուհում աշխատելու ընթացքում**



Թեև այս հարցին պատասխան չեն տվել հարցվածների բավականին մեծ մասը՝ 44%-ը, վարչակազմի 38%-ը նշել է, որ բուհում կարողացել է հասնել կարիերայի աճի նպատակներին, 11%-ը մասամբ է հասել, 2%-ը բացասական պատասխան է տվել, իսկ 4%-ը նշել են այլ պատասխաններ:

- Երբ գեթ մեկ ուսանողի հետք աշխատելիս իմ ջանքերը արդյունք են տալիս՝ ես համարում եմ իմ գործունեության նպատակն իրականացած:
- Լիովին ոչ, քանի որ անելիքներ դեռ շատ կան, սակայն ինձ ընձեռնված հնարավորության դեպքում կարող եմ դրանք իրականացնել:
- Ունեմ այլ նպատակներ:
- Բավականին ժամանակ եմ կորցրել:

**Գծապատկեր 6. Ի՞նչը կարող է խթանել, որպեսզի Ձեր աշխատանքը կատարեք առավել մեծ ոգևորվածությամբ և ավելի շատ ժամանակ, ջանք ու եռանդ դնեք այն կատարելու համար**

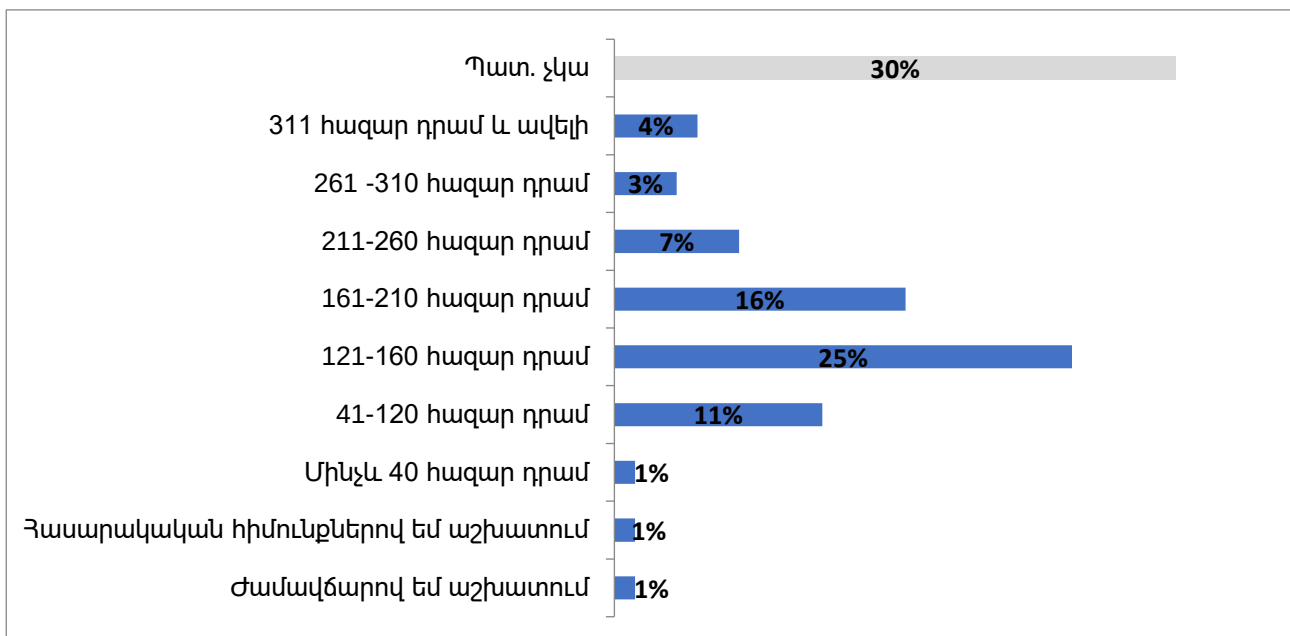


### «Այլ» պատասխաններից՝

- Նշված կետերից ոմանք խթանող են ոմանք արդեն կան, բայց այս պահին մենք աշխատանքը կատարում ենք մեծ ոգևորությամբ
- Կատարված աշխատանքի արդյունքները
- Աշխատանքային միջավայրը, մթնոլորտն ու մշակույթները
- Արդեն ջանք ու եռանդ դնում են
- Կարծում են անկեղծ չի լինի եթե ասեմ ֆինանսական դաշտը կարևոր չէ, բայց միևնույն ժամանակ հոգեբանորեն կոտրում է, երբ աշխատանքի չի գնահատվում այլ հարթակում, որից էլ բխում է արդեն անտարբեր վերաբերմունքը աշխատանքի նկատմամբ: Այդ վիճակը նկատում են բոլորի մոտ: Ավելի շատ աշխատանքից բավարարված չես մնում, երբ ուսանողի համար փորձում ես անել հնարավորինս նրան աջակցելու համար, բայց հանդիպում ես անտարբերության և «մունաթի»:

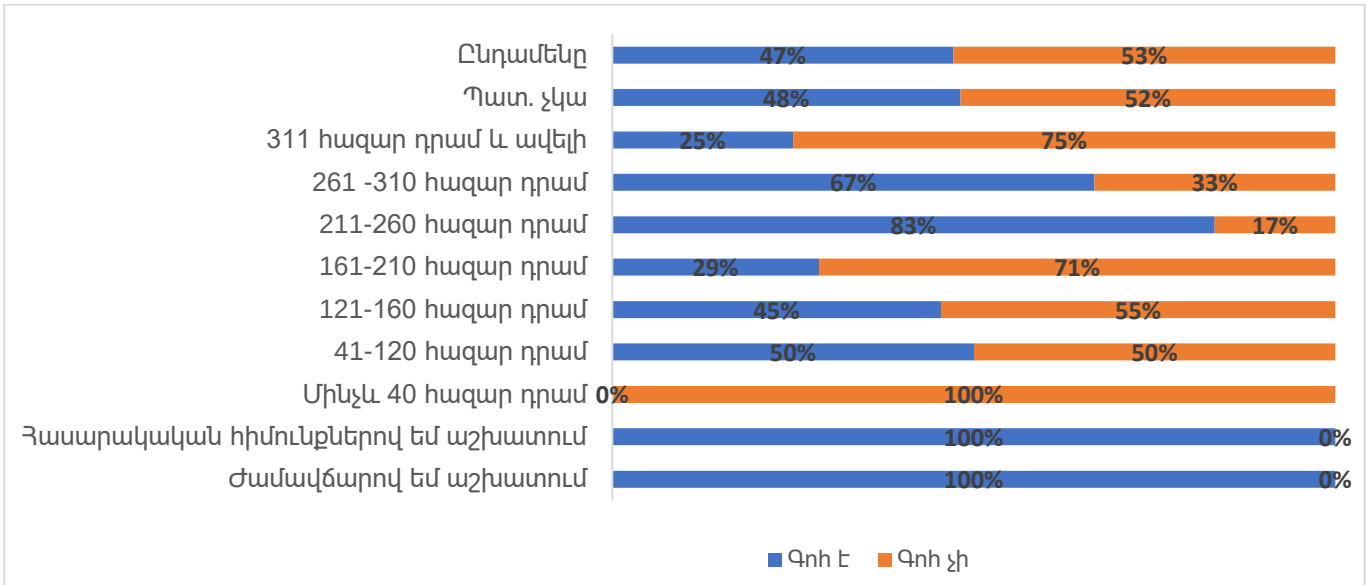
### 3.Գոհունակություն վարձատրությունից

**Գծապատկեր 7. Որքա՞ն աշխատավարձ եք ստանում ինստիտուտում (առանց եկամտահարկի)**



Մինչ հարցվածների 30%-ը չեն պատասխանել իրենց աշխատավարձի վերաբերյալ հարցին, պատասխանողների մեջ գերակշռում են բուհում 121-ից 160 հազար դրամ ստացող վարչական աշխատակիցները (25%), ապա՝ 161-ից 210 հազար ստացողները (16%): Կան նույնիսկ 311 հազարից ավելի ստացողներ (4%), ինչպես նաև մինչև 40 հազար ստացող (1%): Ոմանք էլ վարձատրվում են ժամավճարով, կամ՝ աշխատում են հասարակական հիմունքներով:

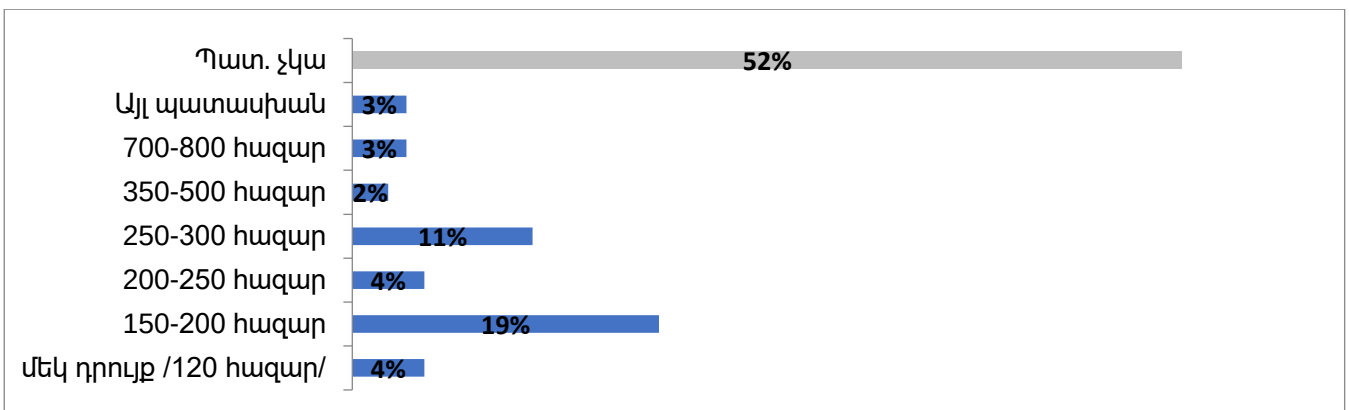
**Գծապատկեր 8. Աշխատավարձի չափը և գոհունակությունը վերջինիցս**



Ինչպես երևում է *Գծապատկեր 8-ում*, ՀՖԿՍՊԻ-ի վարչական աշխատակիցների 47%-ը գոհ են իրենց վարձատրությունից, իսկ 53%-ը՝ ոչ: Հարցվածների հիմնական մասը, որոնք ստանում են մինչև 210 հազար ՀՀ դրամ աշխատավարձ, ավելի հաճախ գոհ չեն վերջինիցս, իսկ 211-ից 310 հազար ՀՀ դրամ աշխատավարձ ստացողների մեծամասնությունը գոհ են իրենց ստացած աշխատավարձից:

Հարցվածների 52%-ը չեն պատասխանել այն հարցին, թե որքան վարձատրություն են ակնկալում ստանալ իրենց կատարած աշխատանքի դիմաց (տես՝ գծապատկեր 9): Պատասխանների մեջ առավել հաճախ են հանդիպում ցանկալի աշխատավարձի 150-200 հազար ՀՀ դրամ (19%) և 250-300 հազար ՀՀ դրամ (11%) միջակայքերը: Որոշ վարչական աշխատակիցներ ձգտում են ունենալ գոնե մեկ դրույք աշխատանք և ստանալ 120 հազար դրամ, իսկ ոմանք էլ իրենց կատարած աշխատանքի դիմաց ակնկալում են ստանալ նույնիսկ 700-ից 800 հազար դրամ աշխատավարձ:

**Գծապատկեր 9. Որքա՞ն վարձատրություն եք ակնկալում ստանալ Ձեր կատարած աշխատանքի դիմաց**

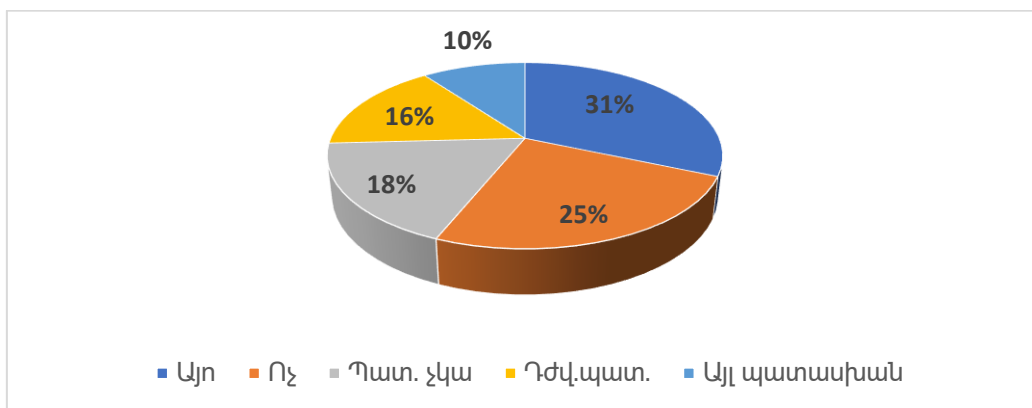


«Այլ պատասխաններ» մեջ նշվել են՝

- Կցանկանայի, որ դասախոսի աշխատավարձն այնքան լիներ, որ նա ստիպված այլ աշխատանքով չգրադվեր, այլ ամբողջ ժամանակը նվիրեր կրթությանն ու գիտությանը:
- Համապատասխան իմ տված գիտելիքի:
- Միևնույն է՝ այդքան չեք վճարի:

#### 4.Վերապատրաստում, մասնագիտական հմտությունների շարունակական զարգացում

**Գծապատկեր 10. Կարիք ունե՞ք վերապատրաստման, որպեսզի Ձեր աշխատանքային պարտականություններն ավելի լավ կատարեք**



Հարցվածների միայն 31%-ն են նշել, որ կարիք ունեն վերապատրաստման՝ իրենց աշխատանքային պարտականություններն ավելի լավ կատարելու համար:

«Այլ պատասխանները» հետևյալն են՝

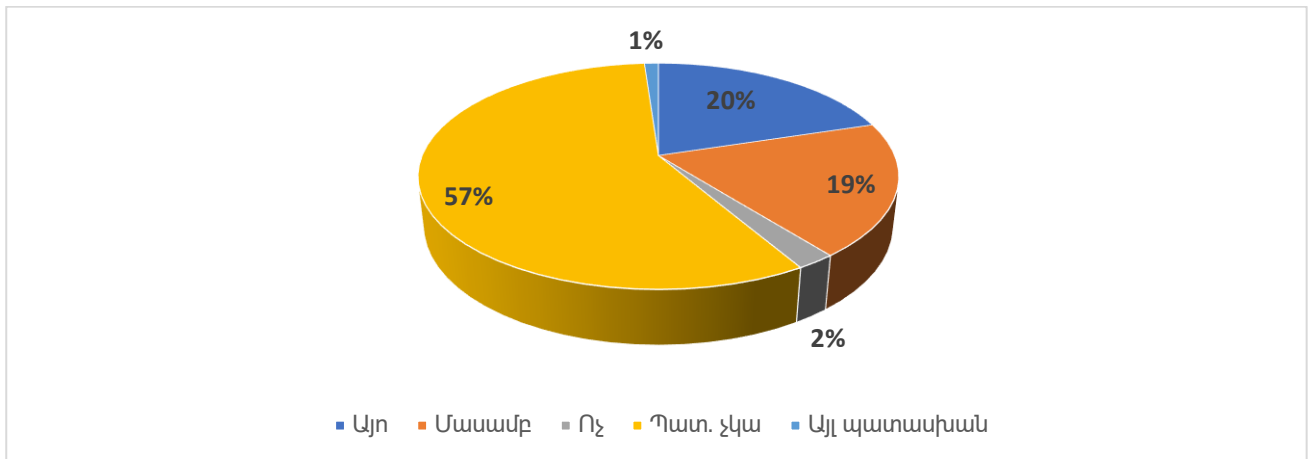
- Երբեք չեմ հրաժարվի վերապատրաստումներից: Միշտ էլ կարիք կա վերապատրաստման -2
- Միշտ լրացուցիչ/նոր գիտելիքները/ վերապատրաստումը և ինֆորմացիան կարևորում եմ -2
- Անկախ նրանից, թե ինչ մակարդակի եմ տիրապետում գործին ու որքան ժամանակ եմ աշխատում՝ վերապատրաստման ու նոր բաներ սովորելու կարիք միշտ լինելու է:
- Կարծում եմ՝ ցանկացած մասնագետ միշտ կարող է նոր գիտելիքներ ձեռք բերել:
- Մալբրի համակարգում կուզեի ևս մեկ անգամ ծանոթացում լինել, քանի որ արդեն աշխատում ենք և պրակտիկ հարցեր են առաջանում:
- Ցանկալի է մասնագիտական հմտություններս կատարելագործվել ՀՀ-ի սահմաններից դուրս՝ այլ երկրներում:

**«Վերջին անգամ ե՞րբ եք վերապատրաստում անցել: Նշեք տարեթիվը և թեման»:**

Մինչ հարցվողների 57%-ը չի նշել ունեցած վերապատրաստման մասին, կամ չի վերապատրաստվել, պատասխանողների մեջ (մոտ 40%-ի՝ վերապատրաստում անցածների) գերակշռում են վերջին երկու տարիներին վերապատրաստում անցածները (մասնագիտական, համակարգչային, Mulberry և այլն – տե՛ս ստորև ցանկը):

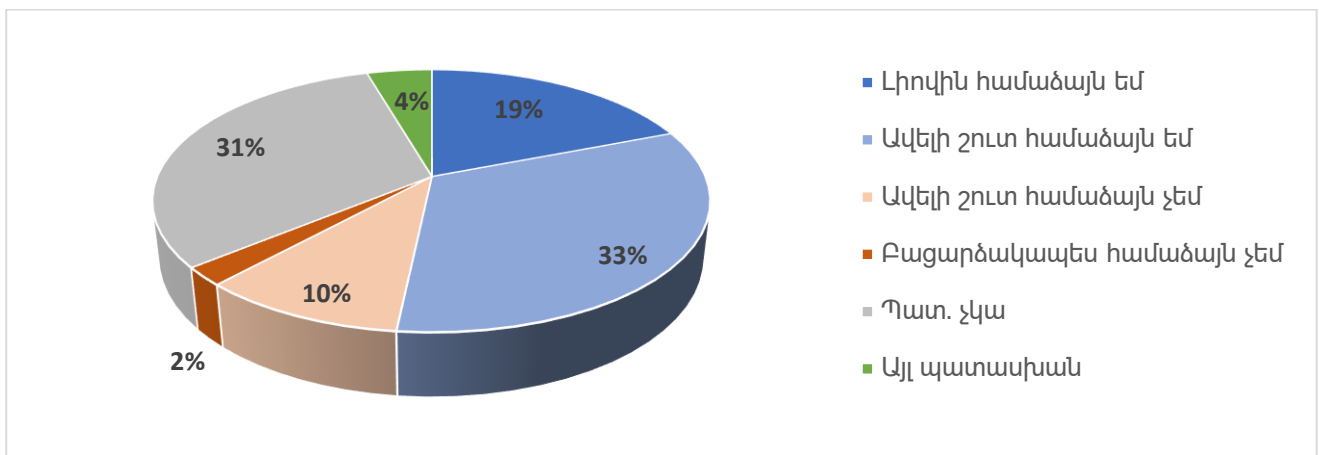
- 2020-2021թթ. – 9
- 2021թ, մասնագիտական
- 2021թ, համակարգչային
- 2021թ. Հավաքարմագրման ազդեցությունը բուհի բարելավման գործընթացում»
- 2021թ. հուլիս-օգոստոս - Նոր և ավանդական մեդիա, ԱՄՆ
- 2021թ. մարտ ամսին, թեման՝ «Աշխատանքային օրենսդրություն»
- 2020-2021թթ - Մալբրի համակարգ -3
- 2020թ, Կրթության որակի ապահովման մեխանիզմներ (ՈԱԱԿ)
- 2020թ ՀԾ
- «Համակցված դասավանդում և ուսուցում»-2020թ. սեպտեմբերի 16- հոկտեմբերի 2-ը:
- 2019թ - 4
- 2019 հանդիպող դպրոցում
- 2019թ, հասարակագիտություն առարկայի շրջանակներում
- 2018թ. տնօրենի հմտությունների զարգացում
- «Հավաքարմագրման բուհի բարելավման գործընթացներում»- 27.08.2021թ.:
- 03.03.- 15.04.2014թ - մասնակցել և ավարտել եմ «Բարձրագույն կրթության ժամանակակից հիմնախնդիրներ և որակի ապահովում» որակավորման բարձրացման վերապատրաստման դասընթացին:
- 18.08.2014 «պաշտպանել անվտանգություն»
- 2014թ
- 08.10–12.11.2012 Բարձրագույն կրթության հիմնախնդիրներ և որակի ապահովում
- Ամեն օր՝ ինքնակրթվելով
- Բուհի կողմից՝ երբեք
- Համակարգում աշխատելու ընթացքում
- Մասնագիտական վերապատրաստում չեմ անցել
- Շատ վաղուց/չեմ հիշում -3
- Չեմ այցելել - 3
- Չեմ վերապատրաստվել -3
- Պատասխան չկա – 45 (51%)

**Գծապատկեր 11. Եթե մասնակցել եք վերապատրաստման որևէ դասընթացի, արդյո՞ք Ձեզ գոհացրել են վերջինիս արդյունքները**



Հարցված վարչական աշխատակիցների 20%-ը նշել են, որ մասնակցել են վերապատրաստման դասընթացի և գոհ են վերջինիս արդյունքներից: 19%-ը մասնակցել է և մասամբ է գոհ, 2%-ը գոհ չէ, իսկ 57%-ը կամ չի մասնակցել, կամ՝ չի ցանկացել պատասխանել այս հարցին:

**Գծապատկեր 12. Որքանո՞վ եք համաձայն, որ ինստիտուտը Ձեզ տրամադրում է միջազգային վերապատրաստման ծրագրերին մասնակցելու և փորձի փոխանակման հնարավորություններ**



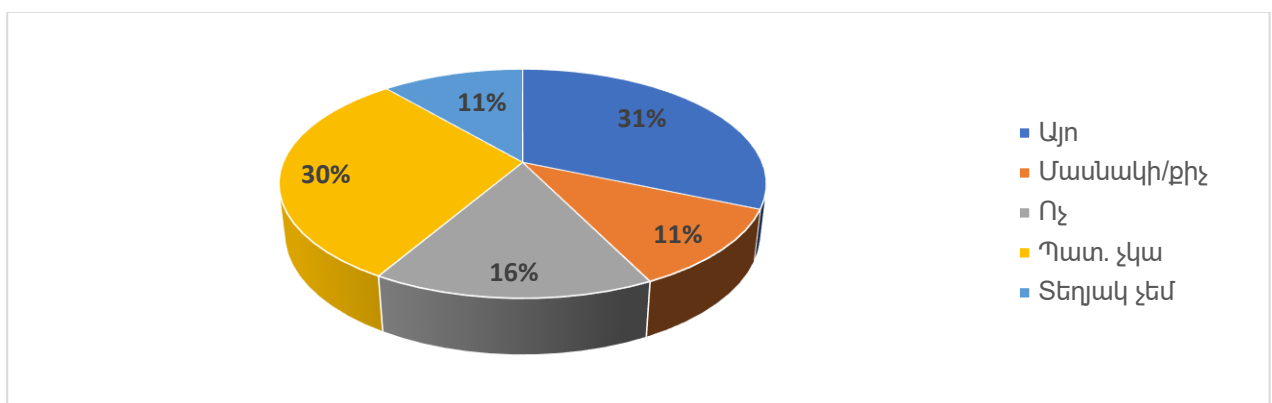
Մինչ հարցվածների 52%-ը համաձայն է, որ ինստիտուտը իրենց՝ վարչական աշխատակիցներին տրամադրում է միջազգային վերապատրաստման ծրագրերին մասնակցելու և փորձի փոխանակման հնարավորություններ, 12%-ը համաձայն չի այս մտքի հետ, 31%-ը պատասխան չի տվել, իսկ 4%-ը այլ կարծիք է հայտնել, որոնցից են՝

- Այդ վերապատրաստումներից հետո պետք է անել վերլուծական աշխատանքներ և մեր միջավայրին և պայմաններին համարժեք օպտիմալ վերափոխումներ անել:
- Ոչ բոլոր մասնագիտությունների համար են ընձեռված այդ հնարավորությունները:

**Բուիը Ձեր կարիերայի ու Ձեր մասնագիտական հմտությունների զարգացման համար ինչպիսի՞ այլ հնարավորություններ է տվել, կամ՝ տալիս**

- Պատասխան չկա – 58 (65%)
- Ոչ մի /չի տվել – 4
- Կոնկրետ իմ մասնագիտական հմտությունների համար որևէ հնարավորություն չի տրվել -1
- Ես իմ հաշվին եմ վերապատրաստվել, ոչ բուիի -1
- Չգիտեմ – 3
- Վերապատրաստման հնարավորություն/ դասընթացներ-2
- Համակարգչային դասընթացների մասնակցություն -2
- Արեստավորում
- Բուիը հաճախ կազմակերպում է ազատ լսումների դասընթացներ, այդ միջոցով ընդլայնելով իմ գործունեության լսադաշտը, ինչը նոր գործիքների ու մեթոդների ստեղծման հարթակ է հանդիսանում իմ մասնագիտական գործառույթում:
- Բուիը հնարավորության սահմաններում կազմակերպում է վերապատրաստման ծրագրեր կամ աջակցում է աշխատակցի կողմից ընտրված մասնագիտական վերապատրաստման ծրագրերին:
- Դիմել եմ վերապատրաստում անցնելու համար և ֆինանսավորվել եմ
- Ժամանակի ընթացքում ձեռք են բերվում որոշակի գիտելիքներ՝ փորձի փոխանակման շնորհիվ
- Ինքնառեալիզացվելու հնարավորություն է տալիս:
- Խթանում է նոր հմտությունների ձեռքբերման հմտությունները
- Հնարավորություն է տալիս և աջակցություն է ցուցաբերում իրականացնել հեղափոխիչ նախագծեր ի նպաստ բուիի զարգացմանը և ճանաչելիության բարձրացմանը
- Հնարավորություն է տվել միշտ մնալ լավ մարզավիճակում
- Ձեռք բերել նոր մասնագիտական հմտություններ և փորձառություն
- Նոր մասնագիտական մանրությունների իմացություն
- Ուսանողի հետ վերաբերմունք հնարավորինս բարյացակամ, օգնել վերջինիս մասնագիտական և գեղարվեստական գրականության ընտրության մեջ
- Ստեղծում է աշխատանքային բավարար պայմաններ
- Վերապատրաստվել և կապ հաստատել այլ ինստիտուտների մասնագետների հետ:
- Տարիների ընթացքում, փորձի փոխանակման շնորհիվ՝ բազմաթիվ մասնագիտական հմտություններ, թեև դրանք ավելի ու ավելի կարելի է զարգացնել և ձեռք բերել:

**Գծապատկեր 13. Բուիը ֆինանսավորում և աջակցում է Ձեզ՝ տեղական վերապատրաստման ծրագրերին մասնակցելու հարցում**

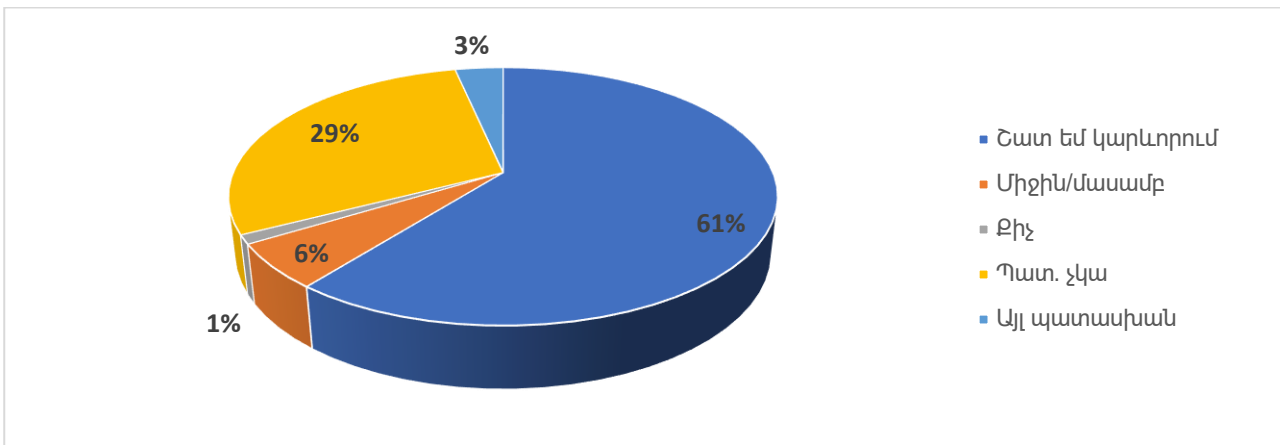


## 5. Աշխատանքային ձեռքբերումներ

### Ո՞րն եք համարում Ձեր ներկայիս աշխատանքում ամենամեծ ձեռքբերումը

- Պատասխան չկա -18
- Մասնագիտական աճ/կարողությունների/գիտելիքների զարգացում - 6
- Այստեղ աշխատելով ձեռք եմ բերել լավ կոլեկտիվ – 3
- Նոր ընկերների ձեռք բերում -2
- Դժվարանում եմ պատասխանել - 2
- Աշխատում եմ բանիմաց և արհեստավարժ կոլեկտիվում
- Բուհի առաջընթացը
- Բուհի զարգացման և առաջընթացի հստակ նպատակների նախանշում
- Դասավանդման որակի բարելավումը
- Կայուն աշխատանք և բարեհամբյուր աշխատակիցներ
- Կատարված անթերի աշխատանքը
- Կարողանալ ղեկավարել ամբիոնը
- Կոլեկտիվում բարիդրացիական վերաբերմունքը
- Կրթական ոլորտում ղեկավարման հմտությունների զարգացումը, մասնագիտական աճն ու բուհում իրականացվող բարելումների անմիջական մասնակիցը լինելը
- Հանձնարարված աշխատանքների լիարժեք կատարում
- Հեղինակությունը
- Ձեռք բերել նոր մասնագիտական հմտություններ և փորձառություն, հեղափոխություն և հաճելի շփում ավելի փորձառու մասնագետների հետ:
- Ձեռքբերում է, որ դասավանդելու ու սեփական փորձով կիսվելու հնարավորություն ունեմ: Համարում եմ, որ բավական գիտելիքներ ու հմտություններ ունեմ իմ մյուս մասնագիտություններից, որոնք անպայման պետք է փոխանցել նոր սովորողներին:
- Մասնագիտական գիտելիքները և փոխադարձ հարգանքը կոլեկտիվում
- Մեծ բարեփոխումների կատարումը
- Յուրաքանչյուր խնդիր լուծել օպերատիվ և արդյունավետ
- Ներկայումս աշխատանքս արդիականացվել է՝ դարձել է էլեկտրոնային, արդյունավետ և հարմարավետ
- Նոր հմտությունների ձեռք բերում մարդկային փոխհարաբերություններում
- Այն, որ մինչ այսօր աշխատում եմ նույն ամբիոնում
- Ուսանողական նոր հավաքակազմն ու գործընկերները
- Ուսանողների արձագանքը դասավանդված նյութերի վերաբերյալ
- Ուսանողների և գործընկերների գոհունակությունը
- Ուսանողների հարգանքը
- Ուսանողներին ապահովել ոչ միայն տեսական, այլև գործնական գիտելիքներով ու հեղափոխություն ապահովել ոլորտի նկատմամբ:
- Սիրելի աշխատանք ունենալը և գիտելիքների կիսումը գործընկերների հետ
- Վստահությունը կոլեկտիվի կողմից
- Փորձի ձեռքբերումը

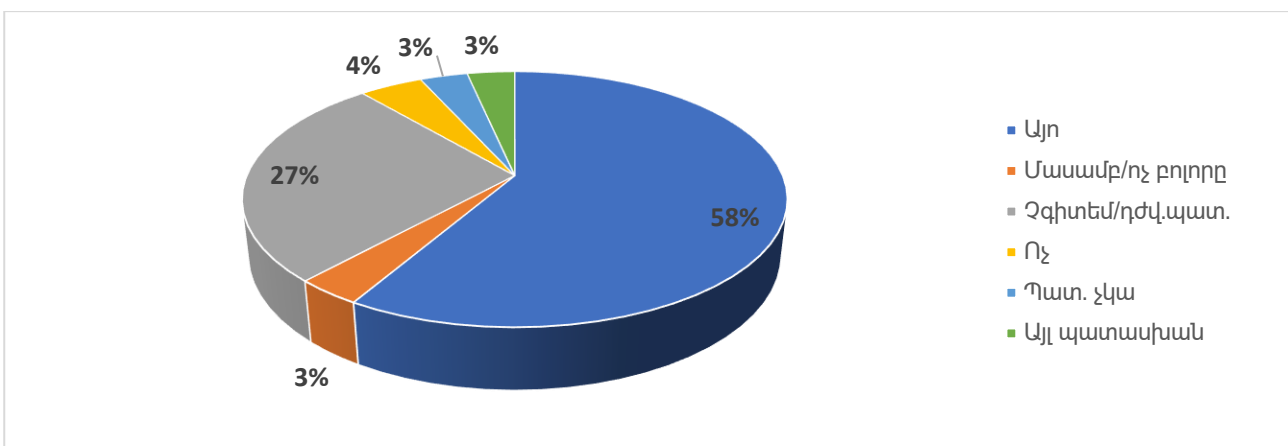
**Գծապատկեր 14. Որքանո՞վ եք կարևորում ՀՖԿՍՊԻ-ում Ձեր աշխատանքը**



**«Այլ» պատասխաններից՝**

- Անփոխարինելի մարդիկ չկան, սակայն կարևորում եմ իմ պատասխանատվությունն ու պարտաճանաչությունը
- Բավականին բարձր, քանի որ պատասխանատու գործառույթ ենք իրականացնում
- Կարևորում եմ իմ աշխատանքը, սակայն որոշ շրջումների, փոփոխությունների շնորհիվ կարելի է այն ավելի արդյունավետ դարձնել:

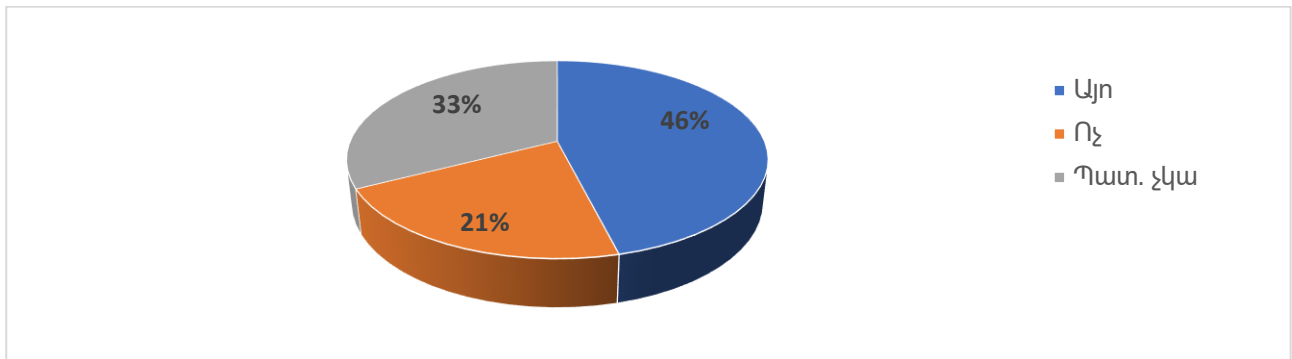
**Գծապատկեր 15. Ձեր գործընկերները իրենց պարտքը համարո՞ւմ են իրենց աշխատանքը լավ կատարել**



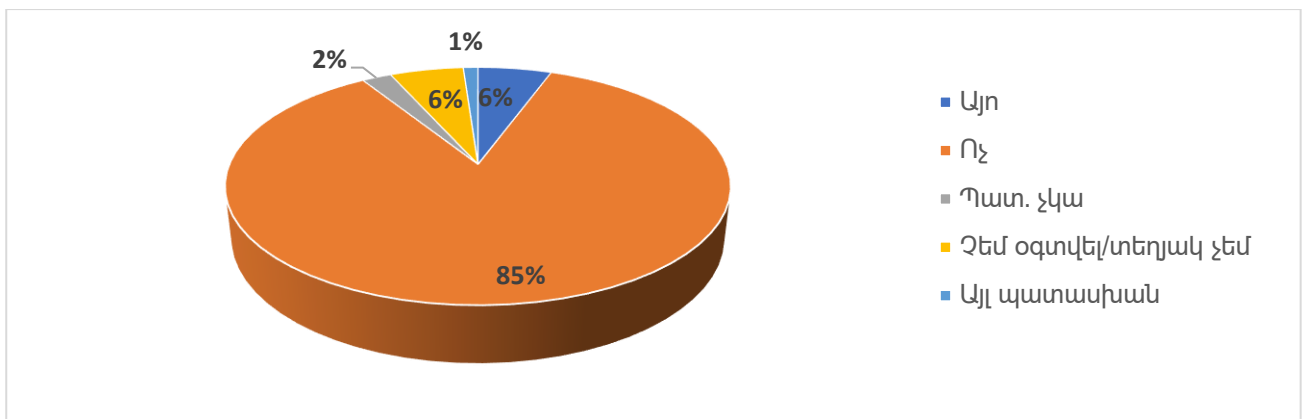
**«Այլ» պատասխաններից՝**

- Հիմնականում այո, սակայն դա ներբուհական պրակտիկա չէ դեռևս
- Այո, մենք բոլորս էլ պատասխանատու ենք մեր գործում, իսկ սխալների դեպքում կարողանում ենք արագ շրկել և չկրկնել
- Յուրաքանչյուրն իր բնագավառում պետք է իր պարտքը համարի աշխատանքը կատարել լավ ու բարեխղճորեն

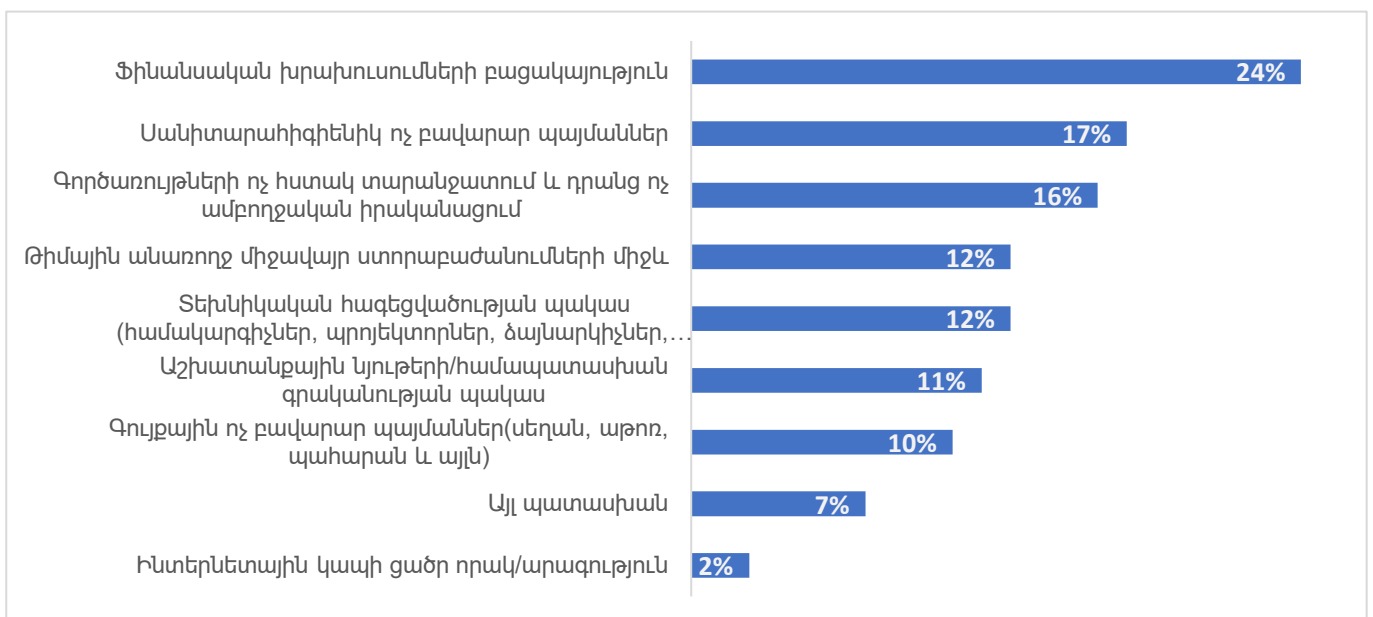
**Գծապատկեր 16. Անցած վեց ամիսների ընթացքում բուհի աշխատողներից որևէ մեկը Ձեզ հետ խոսե՞լ է Ձեր հաջողությունների մասին**



**Գծապատկեր 17. «Բուհը Ձեզ տրամադրում է սոցիալական երաշխիքներ (առողջական, հանգստի, անշարժ գույքի ձեռքբերման ծառայություններից օգտվելու սոցիալական հնարավորություն)»**



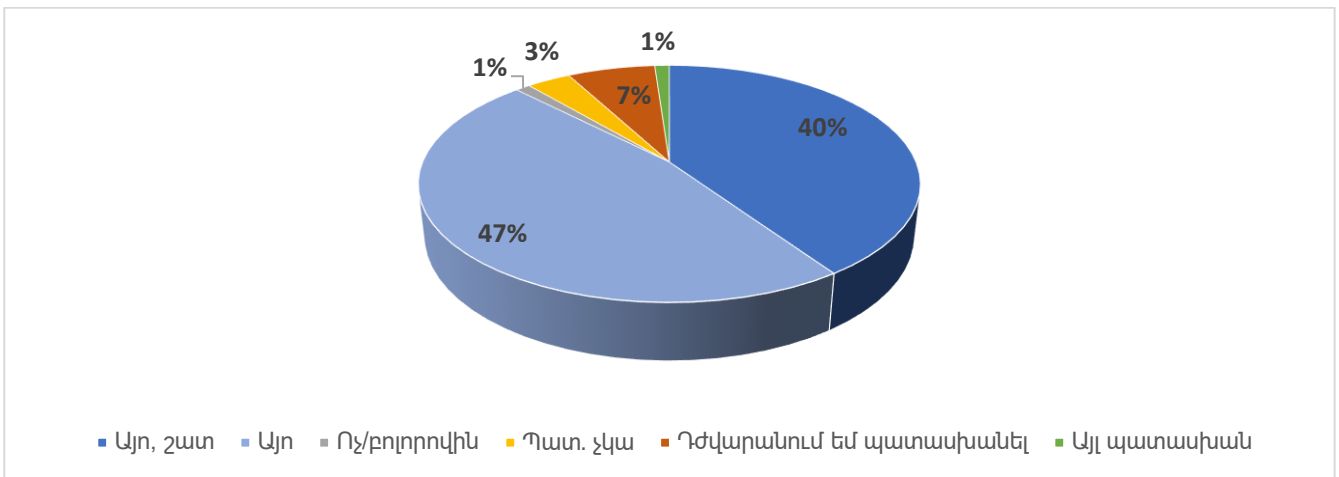
**Գծապատկեր 18. Որո՞նք են Ձեր աշխատանքային պայմաններից հիմնական դժգոհությունները**



### «Այլ» պատասխաններից՝

- Սննդի և հանգստի պայմանների բացակայություն
- Միայն աշխատավարձ
- Մասնագիտական սենյակի բացակայություն՝ ֆիզիկական վերականգնման գործնական դասեր իրականացնելու համար
- Լուրջ դժգոհություններ չկան, կան որոշակի խնդիրներ, մանրուքներ, որոնք նաև նկատելիորեն լուծվում են, ինչը շատ ողջունելի է
- Համեմատական տրանելով հասկանում եմ, որ վերջին 2 տարում կատարվել է էական փոփոխություններ և դա դեռ շարունակվում է
- Կարծում եմ, վերոհիշյալ բոլոր պայմանները մեր ինստիտուտում առկա են:
- 

### Գծապատկեր 19. Հպարտ եք, որ աշխատում եք ՀՖԿՍՊԻ-ում



### «Այլ» պատասխաններից՝

- Արտաքին միջավայրի համար ձևանում եմ հպարտ, բայց իրականում դեռ շատ անելիքներ կան հպարտանալու համար:

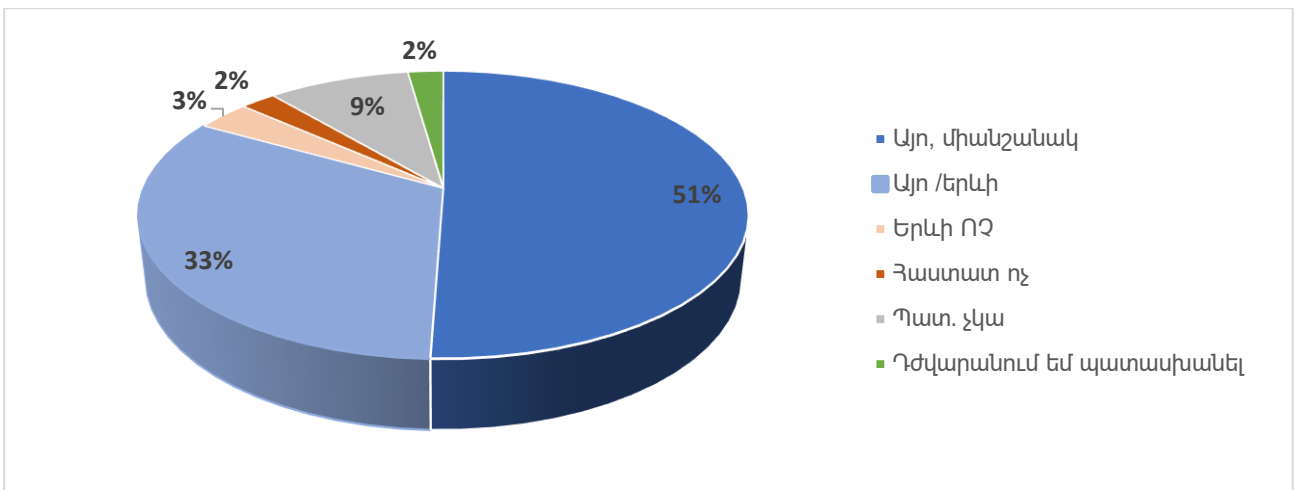
Այն հարցին, թե հատկապես **ինչն է վարչական աշխատակիցներին դուր գալիս բուհում**, տրվել են հետևյալ պատասխանները.

- Իմ աշխատանքը , կոլեկտիվը, ղեկավար կազմը -4
- Ընկերական կոլեկտիվը/միջավայրը – 4
- Սպորտային միջավայրը -3
- Մարդկային փոխհարաբերությունները գործընկերների հետ, որոնք պարզ, անկեղծ, լավ մարդիկ են:
- Բուհի պատրաստակամությունը լսելու ու հաշվի առնելու դասախոսների մասնագիտական կարծիքը կրթության որակը բարձրացնելու հարցում
- Բուհի ձգտումը պարզելու աշխատողների ու ինստիտուտի կարիքները, օրինակ, այսպիսի հարցումների միջոցով:
- Բարյացակամ և պատրաստակամ ղեկավարություն
- Ուսանողների մարդկային որակական լավ հատկանիշները
- Մթնոլորտը, գործընկերներս

- Ազնվություն, պարկեշտություն և բարություն
- Ամեն բան իմ աշխատանքում ինձ դուր է գալիս
- Անմիջականությունը
- Աշխատանքային լավ պայմանները, կոլեկտիվը, ղեկավարի բարեհամբյուր վերաբերմունքը
- Աշխատանքային միջավայրը
- Փորձառու մասնագետներից անընդհատ նոր բան սովորելու հնարավորությունը
- Բուհի զարգացման դինամիկան վերջին տարիներին
- Աշխատանքիս բնույթը, գործընկերների մարդկային որակները, աշխատողների կարծիքներին տեղ տալը ղեկավարի կողմից
- Աշխատողների մարդկային, ջերմ, բարյացակամ վերաբերմունքը
- Առողջ մթնոլորտ, բանիմաց կոլեկտիվ, կարգապահություն
- Բացություն, բարիդրացիական հարաբերություններ, զարգանալու հնարավորություններ
- Գործընկերների մարդկային և հոգատար հարաբերությունները, այս բուհի ուսանողների նեքին էթիկան ու վարքային դրսևորումները
- Գտնվելու վայրը
- Իմ աշխատասենյակը
- Իմ ընկերները
- Գրեթե ամեն ինչը
- Եզակիությունը և ավանդույթները
- Թափանցիկությունը, աշխատանքի ռեալ գնահատականը բուհի ղեկավարության կողմից, ուսումնական գործընթացի որակի ապահովումը
- Իմ ղեկավարի աշխատանքը
- Կոլեկտիվը և ազատությունը
- Իմ ղեկավարի մոտեցումը և հարգանքը
- Խրախուսվում է աշխատասիրությունը, բարյացակամ վերաբերմունք, ճշտապահությունը
- Կառավարման եղանակը, աշխատանքային փոխհարաբերությունները, խնդիրների բարձրաձայնումը և լուծման ճանապարհներ գտնելը
- Կատարվող փոփոխությունները, առաջադեմ մրաժեկերպով և նորարարություններին աջակցող ղեկավարը
- Կարգ ու կանոնը, համերաշխությունը
- Կոլեկտիվը, նորամուծությունները, համատեղ, թիմային աշխատանքը
- Կոլեկտիվը, շարունակ զարգանալու ձգտումը, բարեփոխումները
- Համատեղելու հնարավորությունը, աշխատանքային պարտականությունների շրջանակում որոշումներ կայացնելու հնարավորությունը, ինստիտուտում գործընկերների հետ հարաբերությունները
- Ղեկավարության մարդկային վերաբերմունքը, փոխըմբռնումը
- Ղեկավարության, աշխատակիցների և ուսանողների ջերմ վերաբերմունքը:
- Մթնոլորտը
- Ավտոկայանատեղին
- Միակը որ այս պահին կարող եմ նշել ղեկավարիս կողմից բարյացակամ վերաբերմունքն ու կոկիկ աշխատանքային սենյակը:
- Միջավայրը, աշխատանքը, նոր ընկերները
- Նոր մոտեցումները, դրական տեղաշարժերը

- Նորամուծությունները, ղեկավարության վերաբերմունքը, վերանորոգումից հետո բաժինների և աշխատասենյակների հարմարավետությունը:
- Շփումը ուսանողների հետ, ջերմ մթնոլորտը ողջ ինստիտուտում
- Որակական նոր արդյունքների հասնելու մեծ ձգտումը
- Խնդիրների վերացման պատասխանատվության կիսումը
- Բարելավիչ քայլերով մասնագիտական բուհի վարկանիշի բարելավմանը նպաստելը
- Առողջ մթնոլորտ, կարգուկանոն, անձնակազմ
- Լավ գործընկերներ
- Մաքրություն, տեսական և գործնական դասերի գրագետ կազմակերպում, հաճելի է աշխատանքը կազմակերպել ոլորտի պրոֆեսիոնալ մասնագետների հետ
- Տնտեսական փոփոխությունները

**Գծապատկեր 20. Ձեր մտերմին կամ բարեկամին խորհուրդ կտայի՞ք աշխատել այս բուհում**

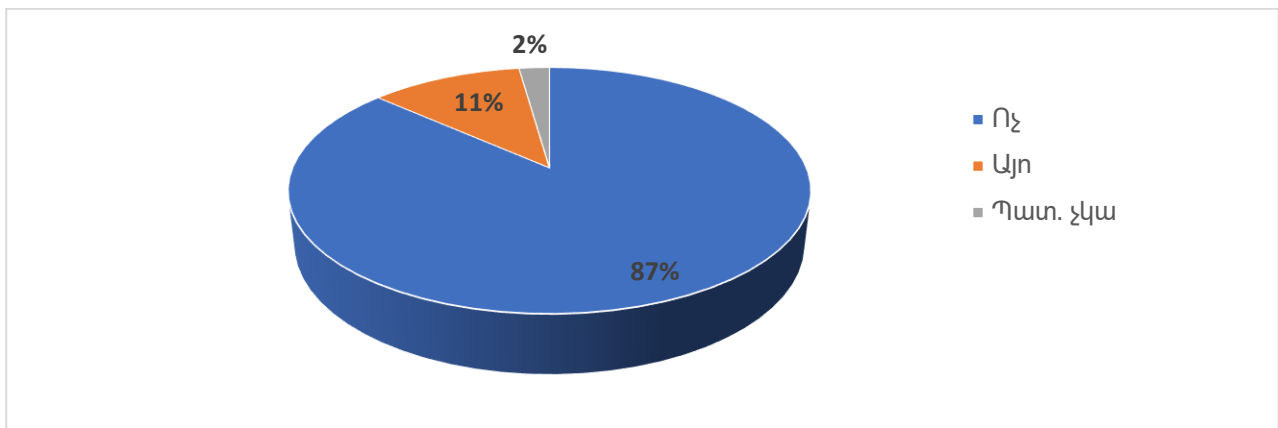


**«Ինչու՞» հարցին տրվել են այսպիսի պատասխաններ՝**

| Պատասխանը      | Ինչու՞                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Այո, միանշանակ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Քանի որ շատ լավ փորձառություն կլինի ցանկացած մեկի համար:</li> <li>• Որովհետև սա մեծ համերաշխ ընտանիք է:</li> <li>• Ամեն բան իմ աշխատանքում ինձ դուր է գալիս:</li> <li>• Ուզում եմ, որ հնարավորինս պրոֆեսիոնալ մասնագետներ ներգրավվեն բուհում</li> <li>• Որովհետև հաճելի է, երբ քեզ գնահատում են, խրախուսում և ընդառնում:</li> <li>• Երտասարդ աշխատողի համար հեռանկարային է:</li> <li>• Թափանցիկության համար:</li> <li>• Աշխատանք ունենալու համար:</li> <li>• Գնահատվում է պարտաճանաչությունը և աշխատասիրությունը:</li> <li>• Բուհը կարևոր ներդրում ունի երկրի սպորտային կյանքում: Շատ անվանի և նշանավոր մարզիկներ և մարզիչներ է պատրաստել, իր դերն ունի առողջ ապրելակերպի տարածման, օլիմպիական գաղափարախոսությունների տարածման գործում:</li> <li>• Հաճելի է, հետաքրքիր է:</li> <li>• Եթե իհարկե մասնագիտությամբ ցանկություն ունի կատարելա-գործվելու և հմտանալու:</li> </ul> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Կրթության ոլորտում աշխատելը գերագույն հաճույք է:</li> <li>Մասնագիտական աճի հնարավորություն, առողջ մթնոլորտ:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Այո /երևի                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինստիտուտում ընդհանուր առմամբ դրական մթնոլորտ է տիրապետում, որը նպաստում է հանգիստ և որակյալ աշխատանքային ընթացքին:</li> <li>Լավ մթնոլորտ է, լավ ընկերներ:</li> <li>Մեր բուհում մարդկային արժեքները գերակշռում են:</li> <li>Կարգ ու կանոնի, ինչպես նաև հաճելի միջավայրում աշխատելու համար: Եթե խոսքը վերաբերվում է դասախոսի աշխատանքին, խորհուրդ կտամ միայն ոլորտի առաջատար և կիրթ, մարզչական գործունեություն ծավալող մասնագետին:</li> <li>Կարծում եմ ապագայում լավ կլինի:</li> </ul> |
| Երևի ՈՉ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Քանի որ այս պահին հիասթափության վիճակում եմ:</li> <li>Այստեղ շատ դժվար է հասնել ինչ-որ լավ արդյունքի, քանի որ բուհի ներսում համագործակցությունը շատ թույլ է, բայց քանի որ ես սիրում եմ պայքարել, ես դա անում եմ, բայց չեմ կարող խորհուրդ տալ հարազատին մտնել այդ դժվար պայքարի մեջ:</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Հաստատ ոչ                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Շատ ցածր է վարձատրությունն այստեղ:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Դժվարանում եմ պատասխանել | <ul style="list-style-type: none"> <li>Զգիտեմ՝ ում ներվերն է երկայթա:</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Գծապատկեր 21. Վերջին երկու ամիսների ընթացքում փորձե՞լ եք այլ աշխատանք գտնել**



- Ոչ, քանի որ դեռ հավատում եմ, որ համակարգերի անցումային շրջան է և հնարավոր է դրական հիմքեր ձևավորվեն:

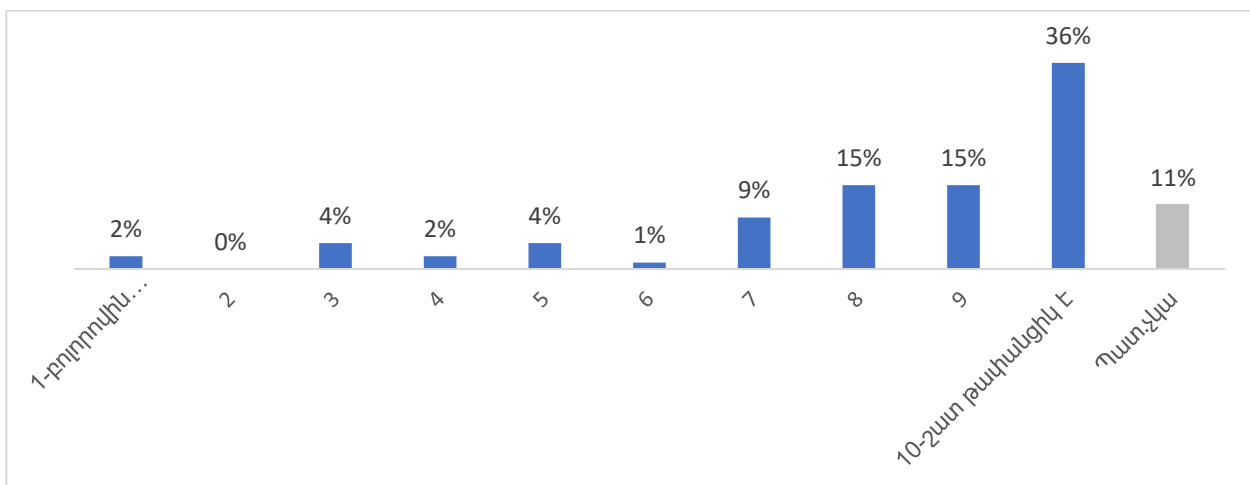
**«Ինչու՞» հարցին տրվել են այսպիսի պատասխաններ՝**

| Պատասխանը | Ինչու՞                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Այո       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ավելի լավ վարձատրության համար - 4</li> <li>Որակավորումս թույլ է տալիս ձգտել ավելի բարձր պաշտոնի ու աշխատավարձի, ինչի կարիքը նաև ունեմ սոցիալական պայմաններից ելնելով:</li> <li>0.5 դրույք եմ, մեծ ընտանիք ունեմ:</li> <li>Ամենօրյա գնաճը ստիպում է ֆինանսական լրացուցիչ աղբյուրներ որոնել:</li> <li>Հիասթափված էի:</li> <li>Գուցե հետաքրքիր փոփոխություններ և նորություններ գտնեմ:</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ոչ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Կարիք չկա/Անհրաժեշտ չի եղել – 7</li> <li>Գոհ եմ իմ աշխատանքից/աշխատավայրից – 6</li> <li>Ժամանակ չունեմ նոր աշխատանք փնտրելու – 4</li> <li>Ես սիրում եմ իմ աշխատանքը ՀՖԿՍՊԻ-ում – 3</li> <li>Ամեն բան իմ աշխատանքում ինձ դուր է գալիս:</li> <li>Ես ինձ այս բուհում լավ եմ զգում և իմ աշխատանքը կարևոր եմ համարում այս բուհի համար</li> <li>Այս աշխատանքը ինձ շատ հոգեհարազատ է, ես այն կատարում եմ մեծագույն հաճույքով և պատասխանատվությամբ:</li> <li>Ես հիմնական աշխատավայր ունեմ, ինչին զուգահեռ չափազանց խիտ աշխատանքային գրաֆիկ մի շարք այլ բուհում</li> <li>Ինձ դեռ բավարարում է իմ աշխատանքը: Եթե նոր աշխատանք փնտրեմ, ապա միայն արտերկրում:</li> <li>Կուզեի, որ բամբասանք և չարախոսությունների փոխարեն ամեն մեկը մի լավ գործ անի, որ միասնական հաջողություններ ունենանք:</li> <li>Մտքովս չի անցնում</li> <li>Սիրում եմ ՀՖԿՍՊԻ-ն իր անձնակազմով և ուսանողներով, այստեղ ինձ հանգիստ եմ զգում:</li> </ul> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

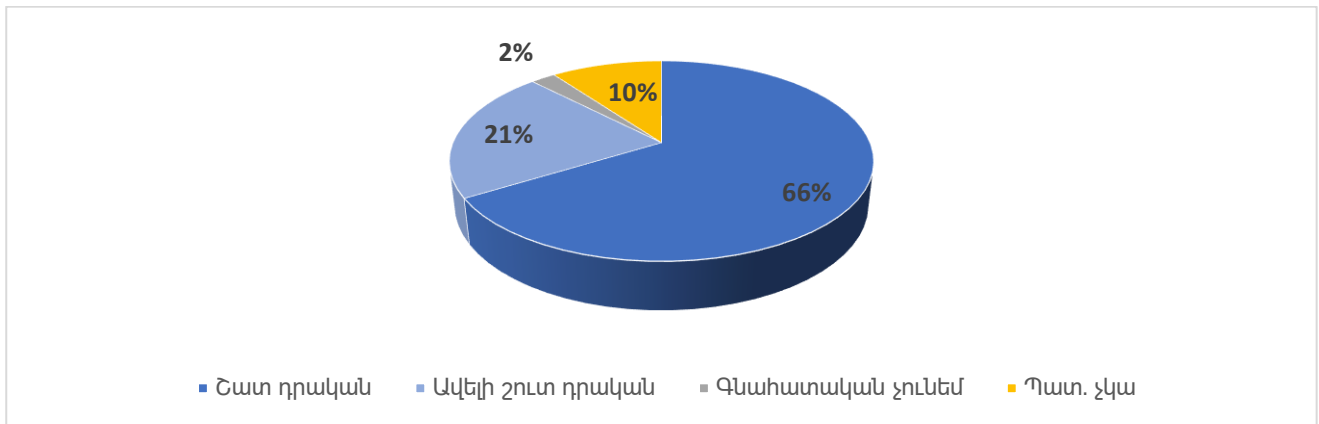
## 6. Գոհունակություն վերադասից և բուհի ղեկավարությունից

### Գծապատկեր 22. Որքա՞ն թափանցիկ է աշխատում բուհի ղեկավարությունը



1-ից 10 բալանոց սանդղակով հարցվողները գնահատել են բուհի ղեկավարության աշխատանքի թափանցիկությունը: Չնայած որոշակի դժգոհությունների առկայությանը (13%), գերակշիռ մեծամասնությունը թափանցիկ է համարել ինստիտուտի ղեկավարության աշխատանքը՝ տալով 7-ից 10 բալ գնահատական (75%): 11%-ն էլ չի պատասխանել այս հարցին:

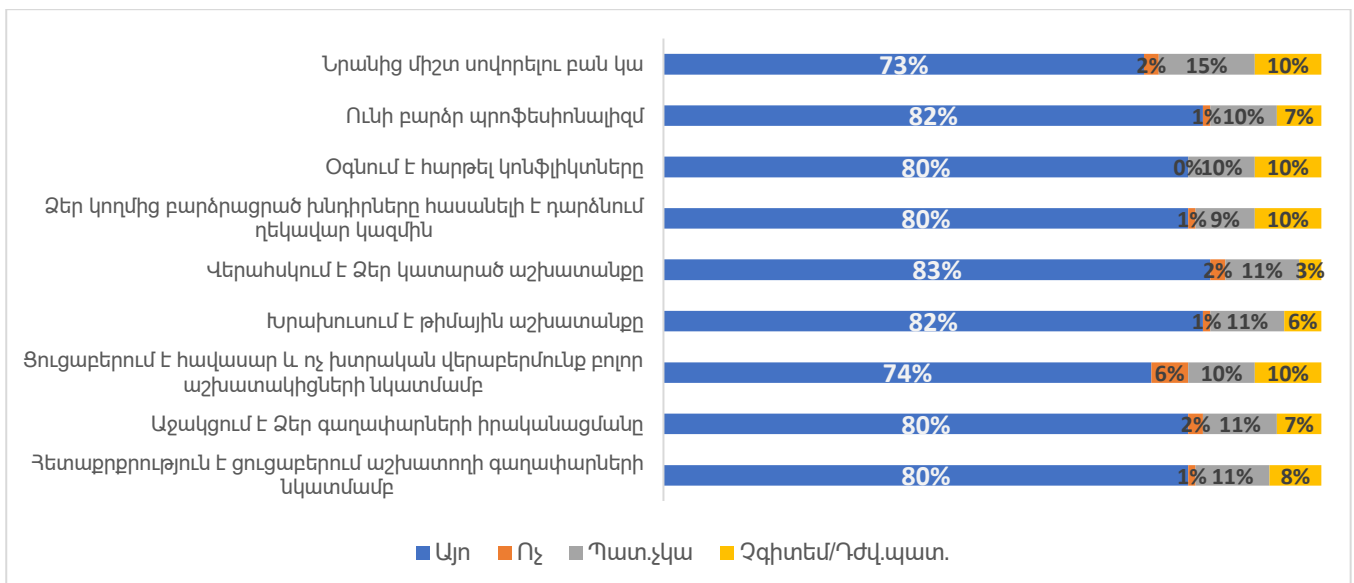
**Գծապատկեր 23. Ձեր անմիջական վերադասի վերաբերմունքը աշխատողների նկատմամբ ինչպե՞ս կգնահատեք**



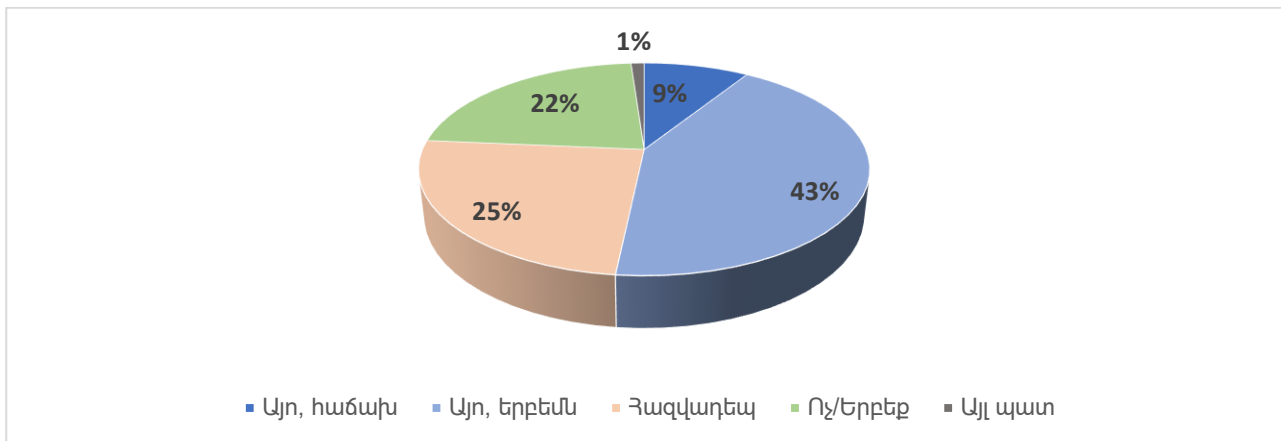
Բուհի վարչական աշխատակիցների մեծ մասը՝ 66%-ը «շատ դրական» են գնահատել իրենց անմիջական ղեկավարին, իսկ 21%-ը՝ «ավելի շուտ դրական»։ Չնայած բացասական գնահատական տվողներ չեն եղել, սակայն այդպիսիները հնարավոր է քողարկված լինեն պատասխան/գնահատական չտվողների մեջ (12%-ի)։ Որոշ բացասական գնահատաններ իրենց անմիջական ղեկավարին/վերադասին արտացոլվել են ստորև գծապատկերում, սակայն վերջիններս էական կշիռ չունեն (մինչև 6% են կազմում)։

Հարցվողների 73%-ից 83%-ը դրական գնահատականներ են տվել իրենց վերադասին՝ համարելով, որ վերադասը խրախուսում է թիմային աշխատանքը, ունի բարձր պրոֆեսիոնալիզմ, հետաքրքրություն է ցուցաբերում աշխատողի գաղափարների նկատմամբ, աջակցում է այդ գաղափարների իրականացմանը, օգնում է հարթել կոնֆլիկտները, աշխատողի կողմից բարձրացրած խնդիրները հասանելի է դարձնում ղեկավար կազմին և այլն (տես՝ գծապատկեր 24)։

**Գծապատկեր 24. Ինչպիսի՞ն է Ձեր վերադասը**

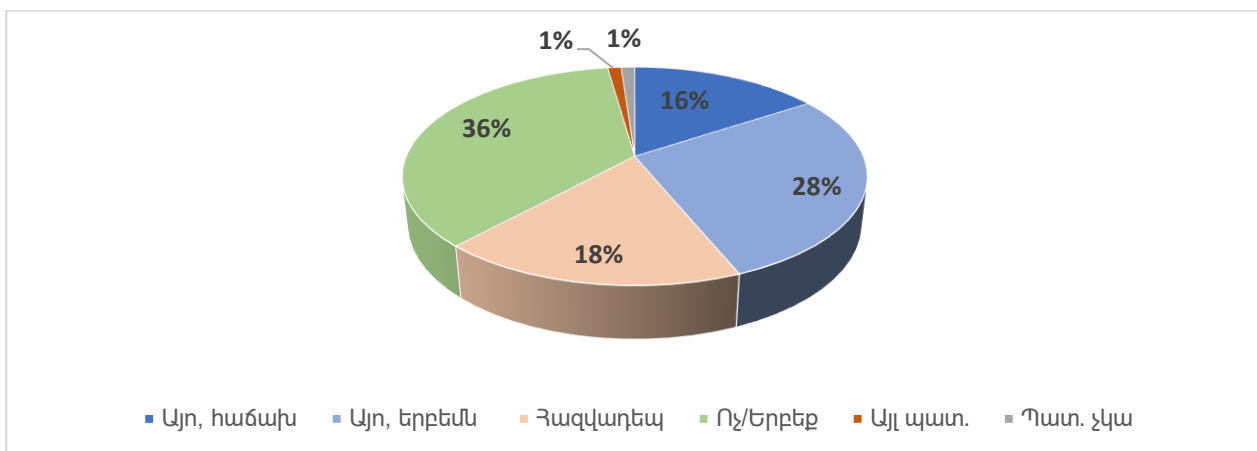


**Գծապատկեր 25. Ձեր ղեկավարը Ձեր հիմնական աշխատանքային պարտականություններից զատ հաճախ է Ձեզ հանձնարարում այլ/կողմնակի աշխատանքներ**



Ըստ հարցման արդյուքների, բուհի աշխատակիցների գրեթե կեսին (9%-ին հաճախ, 43%-ին երբեմն) իրենց հիմնական աշխատանքային պարտականություններից զատ հանձնարարում են այլ/կողմնակի աշխատանքներ: Այսպիսի աշխատանքներ հազվադեպ են տրվել 25%-ին, իսկ 22%-ին՝ երբեք չեն տրվել:

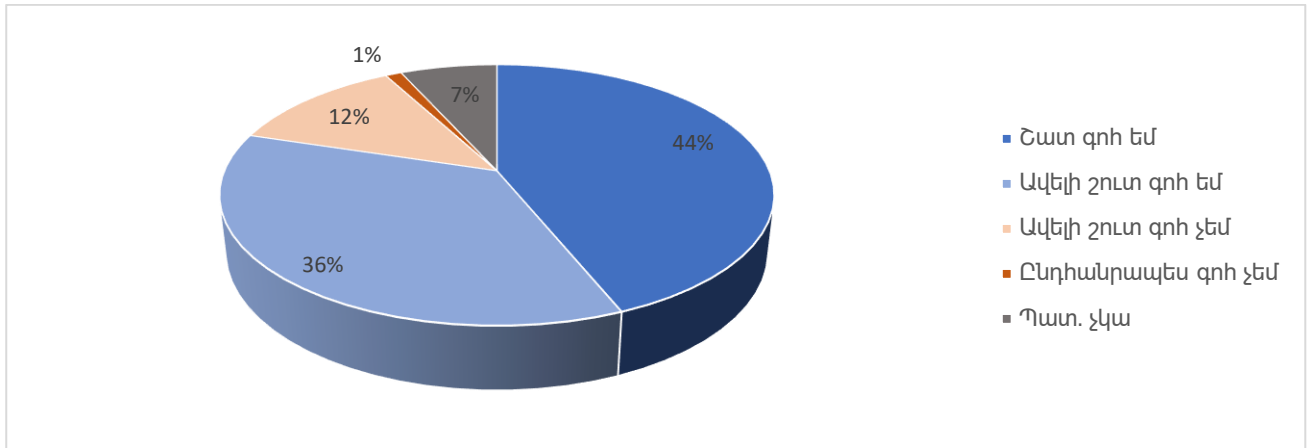
**Գծապատկեր 26. Հաճախ եք ստիպված լինում հավելյալ աշխատանք կատարել հիմնական աշխատաժամերից դուրս**



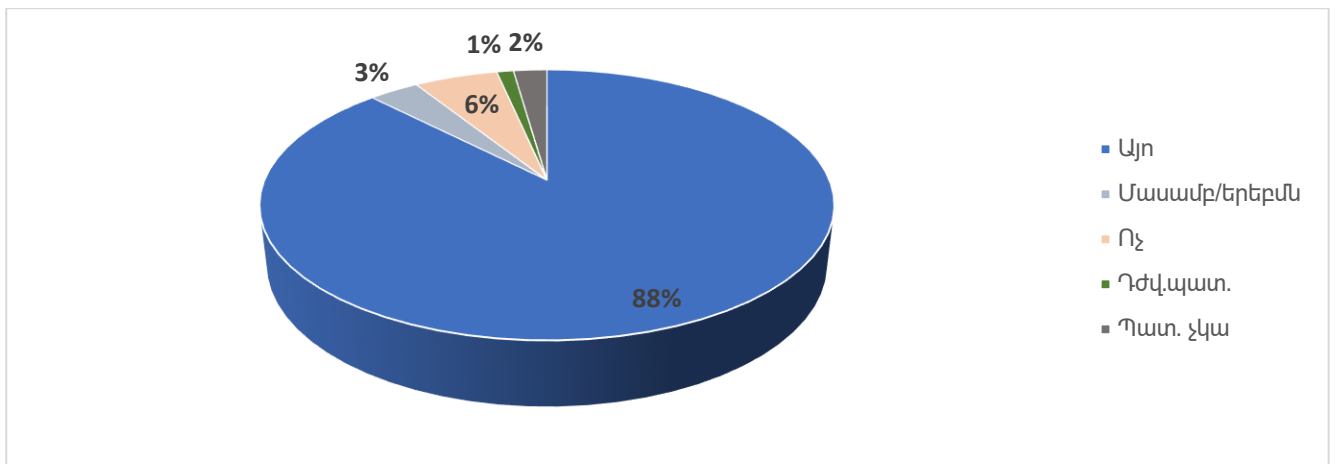
Բուհի վարչական աշխատակիցների 16%-ը հաճախ, իսկ 28%-ը երբեմն ստիպված է լինում հավելյալ աշխատանք կատարել իրենց հիմնական աշխատաժամերից դուրս: Այսպիսի աշխատանքներ հազվադեպ է կատարում 18%-ը, իսկ 36%-ը՝ երբեք չի կատարում արտաժամյա աշխատանք:

## 7. Աշխատանքային մթնոլորտ

**Գծապատկեր 27. Որքանո՞վ եք գոհ Ձեր աշխատանքային թիմում տիրող մթնոլորտից**



**Գծապատկեր 28. Արդյո՞ք Ձեր աշխատավայրում առկա է գործընկերների միջև փոխաջակցող միջավայր**



### **Բուհում աշխատանքային միջավայրը բարելավելու համար ի՞նչ առաջարկություններ ունեք**

- Առաջարկ չունեն – 56
- Դժվարանում եմ պատասխանել – 3
- Մեծացնել թիմային համագործակցությունը ստորաբաժանումների միջև -2
- Աշխատանքի ընդունել կիրթ, գրագետ, դաստիարակված և բարի մարդկանց -2
- Այս հարցում խնդիրներ չեմ տեսնում: Կարծում եմ՝ պարզապես պետք է փորձել պահպանել արդեն առկա կորպորատիվ մշակույթը: Գուցե դրա համար պետք է ուշադրություն դարձնել նոր ընդունվող աշխատակիցների մարդկային որակներին:
- Աշխատանքային միջավայրում դուրս գալ միջանձնային հարաբերություններից և աշխատել մի նպատակի համար՝ բուհի բարգավաճման համար:
- Աշխատանքները ավելի թիմային ձևով կազմակերպել:
- Աշխատել բարեխիղճ

- Աշխատել սիրո, փոխօգնության միջավայրում:
- Առավել բարձր գնահատել դասախոսի կատարած աշխատանքը:
- Մշտադիտարկման ենթարկել, հարկապես բուհի շրջանավարտների կողմից իրականացվող սպորտի մանկավարժական և մարզական գործունեությունը /նաև հավաքական թիմերի լաբորատոր վերահսկմամբ/
- Առաջարկում եմ լինել ավելի նպատակասլաց, պատրաստակամ համագործակցելու և թիմային աշխատանք կատարելու
- Արդարություն և ազնվության գնահատում
- Արտագնա սեմինարներ կազմակերպել
- Բոլորին տրամադրել հավասար պայմաններ
- Բուհում աշխատանքային միջավայրը տարեցտարի բարելավվում է
- Գործառույթների հստակեցում, որոնք ընթացքում չենթարկվեն փոփոխության: Ցանկացած փոփոխություն լինի ուս.տարվա սկզբում և աշխատակիցների հետ փոխհամաձայնության պայմաններում:
- Հարգացնել բոլոր ոլորտները
- Թիմային համակարգված աշխատանք
- Խրախուսման և պատժի մեխանիզմների կիրառում
- Կապի պահպանում
- Կցանկանալի, որ փոխվեր դասախոսների ընկալումն ուսանողների հանդեպ: Մեր ուսանողները ոչնչով պակաս չեն այլ բուհերի ուսանողներից: Դասախոսի պարտքն է մոտիվացնել ուսանողին, փոխանցել այնպիսի գիտելիքներ, որ ուսանողը կարողանա իր տեղը գտնել ոչ միայն մասնագիտական ոլորտում, այլև դառնա հասարակության լիարժեք և որոշում կայացնող անդամ:
- Վերահսկել աշխատանքային գործառույթների արդյունավետ իրականացումը, լավագույններին խրախուսել, զարգացնել պատասխանատվությունների ստանձման և իրագործման գնահատման մեխանիզմները
- Միասնական մոտեցում յուրաքանչյուր խնդրի
- Յուրաքանչյուր աշխատակից բարեխիղճ կատարի իր պարտականությունները:
- Յուրաքանչյուրի ձգտումը աշխատանքում լինել ավելի պատասխանատու և համբերատար
- Պահպանել կարգ ու կանոն
- Ստեղծել ձայնագրման մինի-ստուդիա
- Տարբեր բաժինների միջև ավելի ջերմ համագործակցություն
- Տեղադրել արգելափական
- Փոխադարձ հարգանք և գնահատանք
- Փոխըմբռնում՝ մեկը մյուսի նկատմամբ/ ստորաբաժանումներում/

## 8. Բուհի հիմնախնդիրները՝ ըստ հարցվածների

### Ի՞նչ այլ հիմնախնդիրներ կան ՀՖԿՍՊԻ-ում այսօր

- Ռեսուրսներ, նյութատեխնիկական բազա/ հագեցվածությունը - 3
- Ուսանողների անպատասխանատու վերաբերմունքը Ինստիտուտի նկատմամբ -2
- Ուսանողների բացակայությունների նկատմամբ լոյալ վերաբերմունքը

- Պետք է խստացնել թե ուսանողների ընդունելության չափանիշները, և թե բուհում սովորելու չափանիշներ, որպեսզի դասերին հաճախելուն մատնների արանքով չնայեն:
- Մարզադահլիճների, մանեժների, գույքի սանիտարահիգիենիկ պայմանների ապահովում՝ միջազգային ստանդարտներին համապատասխան
- Պետական աջակցություն
- Մարզաբազաների վիճակը
- Աշխատողին ճիշտ գնահատել
- Վարչական անձնակազմի կարողունակությունների բարձր շեմ սահմանելու անհրաժեշտություն
- Կարգապահական
- Արգելափականի բացակայություն պահակակետում
- Դիմակ քիչ են կրում
- Իրականում խնդիրները շատ են, բայց ունենք բարելավման հստակ տեսլական:

### **Ձեր դիտարկումներն ու առաջարկները բուհի բարելավման ու զարգացման հետ կապված**

- Բարելավել նյութատեխնիկական բազան, գույքը - 3
- Դահլիճի վերանորոգում և ֆիտնես խմբի վերաբացում
- Բուհը վերանորոգման կարիք ունի
- Ձեռք բերել հովանավորներ
- Մեծացնել ֆինանսավորումը
- Ցանկալի կլիներ աշխատակազմի համար ստեղծվել մարզվելու հնարավորություն՝ բարվոք պայմաններում
- Բուհը պետք է լավ ուսումնասիրի շուկան, որպեսզի կարողանա պատրաստել այն մասնագետներին ու այն քանակով, ու պետք է, որպեսզի ոչ մի շրջանավարտ առանց աշխատանքի չմնա:
- Լավ, երիտասարդ մասնագետներ ընդունել
- Կարողունակ և մոտիվացված մարդկային ռեսուրսներ և ֆինանսական ռեսուրսներ
- Ապահովել ուսանողների առնվազն 80 տոկոսի ներկայությունը դասին
- Խստացնել ուսանողների ընդունելության կարգը
- Վերացնել գրագողությունը
- Ավելի սերտ համագործակցություն ֆեդերացիաների հետ
- Թեպետ բուհն ունի իր ուրույն տարբերությունը մյուսներից, բայց պետք է հստակ սահմանված ժամանակահատվածում հստակ գործառույթներ իրականացնել, որովհետև եթե շեղումները շատ են, ապա դա սովորական է դառնում և դրանից էլ բխում է անպատասխանատու վերաբերմունք, հարգանքը բուհի նկատմամբ:
- Թիմային մոտեցում յուրաքանչյուր խնդրին
- Կարծում եմ՝ աստիճանաբար ամեն ինչ արվում է բուհի զարգացման և բարելավման համար
- Միասնական աշխատանք
- Յուրաքանչյուր հանձնարարականի կատարման ժամկետների պահպանման կարիք կա
- Յուրաքանչյուրը աշխատի իր խղճի թելադանքով

- Ներքին օղակների հետ համագործակցության բարելավում, թիմային աշխատանքի կիրառում
- Փոխհարաբերությունների բարելավում:

### **Ի՞նչ խնդիրներ կան Ձեր բաժնում**

- Հիմնականում տեխնիկական միջոցների պակասը - 2
- Ռեսուրսների, գույքի սակավություն -2
- Վերանորոգման կարիք -2
- Աշխատակիցների/ կարողունակ մարդկային ռեսուրսների պակաս -2
- Աշխատածավալի անհամապատասխանություն կես դրույքով աշխատանքին:
- Ֆոնդերի համալրման խնդիր
- Համազգեստի թարմացում
- Առարկայական ժամաքանականների կրճատում, որն իհարկե բերում է ցածր ֆինանսական միջոցների:
- Թվայնացումը պետք է ավելի շատ լինի
- Ինֆորմացիայի փոփոխություն
- Եթե որևէ խնդիր է ծագում, այն հարթվում է աշխատանքային թիմի միջամտությամբ
- Լուրջ խնդիրներ չկան
- Խնդիրներ միշտ են ծագում աշխատապրոցեսում, բայց դրանք լուծելի են և հարթվող
- Յուրաքանչյուրը կատարում է իր գործառույթները, բաժնում խնդիրներ առկա չեն

### **Ձեր դիտարկումներն ու առաջարկությունները Ձեր ստորաբաժանման աշխատանքի բարելավման հետ կապված**

- Ավելի շատ ուշադրություն դարձնել մեզ - 2
- Լավ մասնագետների պակաս -2
- Նպաստել բաժնի աշխատակիցների մասնագիտական որակների բարձրացմանը, զարգացնել բացահայտված կարիքների հիման վրա թեմատիկ վերապատրաստումների իրականացման պրակտիկան
- Մասնագիտական վերապատրաստումների իրականացման կարիք կա
- Ցանկալի է, որ մարզական լրագրողները հաճախ անցկացնեն պրակտիկա Հանրային կամ այլ հեռուստաընկերություններում
- Անհրաժեշտ է արդիականացում կատարել
- Լինում են դժգոհություններ այլ բաժիններից գրենական պիտույքների և գույքի ձեռքբերման հետ կապված, որը դանդաղեցնում է աշխատապրոցեսը, հետևաբար ցանկալի կլիներ այդ գործընթացը կատարել ավելի արդյունավետ և ճիշտ ժամանակին:
- Վերանորոգում իրականացնել 8 –րդ հարկում
- Աշխատանքը ժամանակին և գրագետ կազմակերպել
- Առարկայի ժամաքանակի ավելացում
- Թիմում աշխատելու հմտությունների զարգացում
- Թվայնացում
- Նոր գրականությամբ համալրում
- Որպես նոր ձևավորվող բաժին՝ կարծում են մեր բաժնին անհրաժեշտ է տրամադրել նոր սենյակ:

## Եզրակացություններ

ՀՖԿՍՊԻ-ի ներքին շահակիցների՝ վարչական, սպասարկող և անվտանգության անձնակազմի շրջանում անցկացված հարցման արդյունքների վերլուծությունը ամփոփելով՝ կարող ենք կատարել հետևյալ եզրակացությունները.

- Բուին ունի բավականին փորձառու, արհեստավարժ և գործին նվիրված վարչակազմ, որը, չնայած հիմնականում ոչ բավարար վարձատրության, մասնագիտական վերապատրաստման հնարավորությունների պակասի և սոցիալական երաշխիքների բացակայության պայմաններում հիմնականում բավարարված/գոհ է իր աշխատանքից և աշխատանքային պայմաններից:
- Բուիում առկա է դրական աշխատանքային մթնոլորտ և գործընկերների միջև փոխաջակցող միջավայր, միմյանց օգնելու պատրաստակամ աշխատակիցներ, որոնք աշխատում են «մեկը բոլորի համար, բոլորը՝ մեկի» սկզբունքով:
- ՀՖԿՍՊԻ-ն ունի նյութատեխնիկական վերազինման և շենքային պայմանների (լսարանների, ամբիոնների, մարզադահլիճների, սանհանգույցների) վերանորոգման կարիք, որն էական ազդեցություն կարող է ունենալ ինչպես կրթական և գիտահետազոտական, այնպես էլ վարչական աշխատանքների պատշաճ իրականացման տեսանկյունից:
- Բուիի ղեկավարությունը բավականին թափանցիկ է աշխատում, վերադասները աչքի են ընկնում աշխատակիցների հանդեպ ունեցած դրական վերաբերմունքով: Վերջիններս խրախուսում են թիմային աշխատանքը, ունեն բարձր պրոֆեսիոնալիզմ, հետաքրքրություն են ցուցաբերում աշխատողների գաղափարների նկատմամբ, աջակցում են այդ գաղափարների իրականացմանը, օգնում են հարթել կոնֆլիկտները, աշխատողի կողմից բարձրացրած խնդիրները հասանելի են դարձնում ղեկավար կազմին:
- Կան նաև բացասական դիտարկումներ կապված այն հանգամանքի հետ, որ վարչական աշխատակիցներին կեսին երբեմն հանձնարարվում է իրենց հիմնական աշխատանքային պարտականություններից զատ կատարել նաև այլ/կողմնակի աշխատանքներ, ինչպես նաև հավելյալ աշխատանք կատարել իրենց հիմնական աշխատաժամերից դուրս:
- Հարցվածների կողմից նշվել է նաև բուիը առավել երիտասարդ և բանիմաց մասնագետներով համալրելու անհրաժեշտության մասին, որը կարիք ունի լրացուցիչ/խորքային ուսումնասիրության:

## Առաջարկություններ

ՀՖԿՍՊԻ-ի վարչական, սպասարկման և անվտանգության աշխատակիցների հետ անցկացված հերթական հարցման արդյունքները թույլ են տալիս կատարելու հետևյալ առաջարկությունները ուղղված բուհի ղեկավարությանը.

1. Վերանայել բուհի վարչական, սպասարկման և անվտանգության աշխատակիցների աշխատավարձերը և հնարավորության դեպքում համապատասխանեցնել դրանք այլ բուհերի կամ շուկայում առկա համարժեք աշխատանքների համար տրվող վարձատրության չափին:
2. Ներդնել (հնարավորության դեպքում) բուհի աշխատակիցների համար սոցիալական երաշխիքների (առողջական, հանգստի, անշարժ գույքի ձեռքբերման ծառայություններից օգտվելու սոցիալական հնարավորություն, մարզասրահներից զեղչով օգտվելու փաթեթ և այլն) տրամադրման համակարգ:
3. Ուսումնասիրել աշխատակիցների մասնագիտական վերապատրաստման կարիքները, մշակել և իրականացնել (ֆինանսավորման առկայության դեպքում) տեղական, ինչպես նաև արտասահմանյան վերապատրաստման և փորձի փոխանակման ծրագրեր:
4. Իրականացնել ՀՖԿՍՊԻ-ի վարչական աշխատակիցների մասնագիտական որակների/ հմտությունների գնահատում և բուհը համալրել առավել երիտասարդ և բանիմաց/ կիրթ աշխատակիցներով:
5. Իրականացնել (ֆինանսավորման առկայության դեպքում) բուհի նյութատեխնիկական վերազինման և շենքային պայմանների (լսարանների, ամբիոնների, մարզադահլիճների, սանհանգույցների) վերանորոգման աշխատանքներ:
6. Վերացնել, կամ մինիմումի հասցնել աշխատակիցների հիմնական աշխատանքային պարտականություններից զատ այլ/կողմնակի աշխատանքներ կատարելու, ինչպես նաև հիմնական աշխատաժամերից դուրս աշխատելու դեպքերը:
7. Քննարկել սույն զեկույցն ու վերջինիս առաջարկությունները բուհի ղեկավար կազմի և հոգաբարձուների խորհրդի նիստերի ժամանակ: Կայացնել որոշումներ, որոնք բխում են սույն զեկույցի առաջարկություններից և որոնք ընդունելի են ինստիտուտի ղեկավարության և հոգաբարձուների խորհրդի մեծամասնության համար:
8. Յուրաքանչյուր տարվա ավարտին քննարկել նշված որոշումների/առաջարկությունների իրականացման ընթացքը բուհի ղեկավարության և հոգաբարձուների խորհրդի նիստերին և հետամուտ լինել դրանց լիարժեք իրականացմանը:
9. Քննարկել այսպիսի հարցումների ամենամյա իրականացման անհրաժեշտությունը և նպատակահարմարությունը՝ պայմանավորված բուհի ղեկավարության կողմից վերջինիս տրված կարևորության աստիճանով:

**ՀՖԿՍՊԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՈԼՈՐՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ  
ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ԵՎ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ**

Հարգելի՛ գործընկեր,

ՀՖԿՍՊԻ-ն իրականացնում է հարցում՝ անվտանգության և սպասարկման ոլորտի աշխատակիցների կարիքների վերհանման, առկա խնդիրների բացահայտման և շտկման, ինչպես նաև ոլորտում բարեփոխումների իրականացման նպատակով:

Հարցումն անանում է և Ձեր օբյեկտիվ գնահատականը շատ կարևոր է մեզ համար:

1. Ասացեք խնդրեմ՝ որքա՞ն ժամանակ եք աշխատում ՀՖԿՍՊԻ-ում՝  
☐ Մինչև 1 տարի   ☐ 1-5 տարի   ☐ 6-10 տարի   ☐ 11 տարի և ավելի
2. Դուք հանդիսանում եք՝   ☐ անվտանգության   ☐ սպասարկման ոլորտի աշխատակից
3. Որո՞նք են Ձեր ներկայիս աշխատանքի, կամ կարիերայի նպատակները  
☐ Ձեռք բերել նոր մասնագիտական հմտություններ և փորձառություն  
☐ Հաստատել նոր/օգտակար ծանոթություններ  
☐ Դառնալ ոլորտի հմուտ մասնագետ  
☐ Ապրուստի միջոց հայթայթելու հնարավորություն ստանալ  
☐ Այս աշխատանքը հաճելի զբաղմունք է ինձ համար  
☐ Այն ծառայում է որպես ցատկահարթակ ավելի լավ աշխատանք գտնելու համար  
☐ Չեմ մտածել այդ մասին / Դժվարանում եմ պատասխանել  
☐ Այլ /նշել/ .....
4. Կարողացե՞լ եք հասնել այդ նպատակ/-ներ/ին բուհում աշխատելու ընթացքում: Եթե ՈՉ - ինչու՞:  
.....
5. Գո՞հ եք բուհում Ձեր վարձատրությունից.   ☐ Այո   ☐ Ոչ
6. Եթե ՈՉ, ապա որքա՞ն վարձատրություն եք ակնկալում ստանալ Ձեր կատարած աշխատանքի դիմաց  
..... ՀՀ դրամ
7. Կարիք ունե՞ք վերապատրաստման, որպեսզի Ձեր աշխատանքային պարտականություններն ավելի լավ կատարեք  
☐ Այո   ☐ Ոչ   ☐ Դժվարանում եմ պատասխանել
8. Վերջին անգամ ե՞րբ եք վերապատրաստում անցել: Նշեք տարեթիվը և թեման.  
..... թ.   թեման՝ .....
- 8ա. Եթե մասնակցել եք վերապատրաստման որևէ դասընթացի, արդյո՞ք Ձեզ գոհացրել են վերջինիս արդյունքները:  
☐ Այո   ☐ Ոչ   ☐ Չգիտեմ/ Դժվարանում եմ պատասխանել
9. Բուհը Ձեր կարիերայի ու Ձեր մասնագիտական հմտությունների զարգացման համար ինչպիսի՞ ալլ հնարավորություններ է տվել, կամ՝ տալիս:  
.....

10. Ձեր գործընկերները իրենց պարտքը համարո՞ւմ են իրենց աշխատանքը լավ կատարել:
- ☐ Այո ☐ Ոչ ☐ Չգիտեմ/ Դժվարանում եմ պատասխանել
11. Ի՞նչը կարող է խթանել, որպեսզի Ձեր աշխատանքը կատարեք առավել մեծ ոգևորվածությամբ և ավելի շատ ժամանակ, ջանք ու եռանդ դնեք այն կատարելու համար:
- ☐ Ավելի բարձր վարձատրությունը  
☐ Սոցիալական երաշխիքների տրամադրումը՝ առողջության ապահովագրություն և այլն  
☐ Մասնագիտական վերապատրաստման հնարավորությունները  
☐ Դեկավարի բարձր գնահատականը  
☐ Ոլորտում բարձր ճանաչման արժանանալու հնարավորությունը  
☐ Մասնագիտական կարիերայի աճի/զարգացման հնարավորությունները  
☐ Այլ /նշել/ .....
12. Բուի՞ր Ձեզ տրամադրո՞ւմ է սոցիալական երաշխիքներ (առողջական, հանգստի, անշարժ գույքի ձեռքբերման ծառայություններից օգտվելու սոցիալական հնարավորություն)
- ☐ Այո ☐ Ոչ ☐ Դժվ. պատ.
13. Հպա՞րտ եք, որ աշխատում եք ՀՖԿՍՊԻ-ում:
- ☐ Այո, շատ ☐ Այո ☐ Ոչ / բոլորովին ☐ Դժվարանում եմ պատասխանել
14. Նշե՞ք երեք բան, որը Ձեզ շատ է դուր գալիս այս բուհում
- .....
- .....
- .....
15. Որքա՞ն թափանցիկ է աշխատում բուհի ղեկավարությունը /գնահատե՞ք 1-10 սանդղակով/
- Բոլորովին թափանցիկ չի՝ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10՝ Շատ թափանցիկ է
16. Ձեր մտերիմին կամ բարեկամին խորհուրդ կտայի՞ք աշխատել այս բուհում
- ☐ Այո, միանշանակ ☐ Այո /երևի ☐ Երևի ՈՉ ☐ Ոչ
17. Ինչո՞ւ.....
18. Վերջին երկու ամիսների ընթացքում փորձե՞լ եք այլ աշխատանք գտնել
- ☐ Այո ☐ Ոչ ☐ Այլ պատ./նշել .....
19. Ինչո՞ւ.....
20. Ձեր անմիջական վերադասի վերաբերմունքը աշխատողների նկատմամբ ինչպիսի՞ն է.
- ☐ Շատ դրական ☐ Ավելի շուտ դրական ☐ Ավելի շուտ բացասական ☐ Շատ բացասական

| <b>21. Ձեր վերադասը</b>                                                          | <b>Այո</b> | <b>Ոչ</b> | <b>Դժվ. պատ.</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------|
| 1) Հեղափոխություն ցուցաբերո՞ւմ է աշխատողի գաղափարների նկատմամբ                   |            |           |                  |
| 2) Աջակցո՞ւմ է Ձեր գաղափարների իրականացմանը                                      |            |           |                  |
| 3) Ցուցաբերո՞ւմ է հավասար և ոչ խտրական վերաբերմունք բոլոր աշխատակիցների նկատմամբ |            |           |                  |

|                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 4) Խրախուսում է թիմային աշխատանքը                                     |  |  |  |
| 5) Վերահսկում է Ձեր կատարած աշխատանքը                                 |  |  |  |
| 6) Ձեր կողմից բարձրացրած խնդիրները հասանելի է դարձնում ղեկավար կազմին |  |  |  |
| 7) Օգնում է հարթել կոնֆլիկտները                                       |  |  |  |
| 8) Ունի բարձր պրոֆեսիոնալիզմ                                          |  |  |  |
| 9) Նրանից միշտ սովորելու բան կա                                       |  |  |  |

22. Ձեր հիմնական աշխատանքային պարտականություններից զատ հաճախ են Ձեզ հանձնարարում այլ/կողմնակի աշխատանքներ.

☐ Այո, հաճախ ☐ Այո, երբեմն ☐ Հազվադեպ ☐ Ոչ/Երբեք

23. Հաճախ եք ստիպված լինում հավելյալ աշխատանք կատարել հիմնական աշխատաժամերից դուրս:

☐ Այո, հաճախ ☐ Այո, երբեմն ☐ Հազվադեպ ☐ Ոչ/Երբեք

24. Որքանով եք գոհ Ձեր աշխատանքային թիմում տիրող մթնոլորտից

☐ Ընդհանրապես գոհ չեմ ☐ Ավելի շուտ գոհ չեմ ☐ Ավելի շուտ գոհ եմ ☐ Շատ գոհ եմ

25. Արդյո՞ք Ձեր աշխատավայրում առկա է գործընկերների միջև փոխաջակցող միջավայր

☐ Այո ☐ Ոչ ☐ Այլ պատ./նշել .....

26. Բուժում աշխատանքային միջավայրը բարելավելու համար ի՞նչ առաջարկություններ ունեք:

.....

27. Ի՞նչ հիմնախնդիրներ կան ՀՖԿՍՊԻ–ում այսօր

.....

28. Գրեք Ձեր դիտարկումներն ու առաջարկները բուժի բարելավման ու զարգացման հետ կապված

.....

29. Ի՞նչ խնդիրներ կան Ձեր բաժնում

.....

30. Գրեք Ձեր առաջարկությունները Ձեր ստորաբաժանման աշխատանքի բարելավման համար

.....

31. Ձեր սեռը՝ ☐ Արական ☐ Իգական

32. Ձեր տարիքը՝ .....տ.